

Inspiron 13 5000

2-in-1

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 13-5378
Modelo normativo: P69G
Tipo normativo: P69G001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016-06

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	12
Antes de começar	12
Instruções de segurança.....	12
Ferramentas recomendadas.....	14
Lista de parafusos.....	14
Após trabalhar na parte interna do computador.....	16
Como remover a tampa da base.....	17
Procedimento.....	17
Como recolocar a tampa da base.....	20
Procedimento.....	20
Como remover a bateria.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
Como recolocar a bateria.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
Como remover os módulos de memória.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	25
Imagem: como substituir os módulos de memória.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	28

Como remover o disco rígido.....	30
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Como remover a placa sem fio.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Como recolocar a placa sem fio.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	40
Como remover a placa-filha do teclado.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Como recolocar a placa-filha do teclado.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43

Como remover os alto-falantes.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Como recolocar os alto-falantes.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Como remover o ventilador.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Como recolocar o ventilador.....	49
Procedimento.....	49
Pós-requisitos.....	49
Como remover o dissipador de calor.....	50
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	50
Como recolocar o dissipador de calor.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52
Como remover a placa de botões liga/desliga e de volume.....	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	53
Como recolocar a placa dos botões liga/desliga e de volume.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55

Como remover a placa da luz de status.....	56
Pré-requisitos.....	56
Procedimento.....	56
Como recolocar a placa da luz de status.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Como remover o touchpad.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Como recolocar o touchpad.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
Como remover a placa de E/S.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
Como recolocar a placa de E/S.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Como remover o conjunto da tela.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Como recolocar o conjunto da tela.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72

Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
Como recolocar a porta do adaptador de alimentação....	75
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
Como remover a placa de sistema.....	76
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76
Como recolocar a placa de sistema.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	81
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS.....	81
Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	82
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	83
Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Como remover o painel da tela.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86

Como recolocar o painel da tela.....	89
Procedimento.....	89
Pós-requisitos.....	89
Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	90
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	90
Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	92
Procedimento.....	92
Pós-requisitos.....	92
Como remover a câmera.....	93
Pré-requisitos.....	93
Procedimento.....	93
Como recolocar a câmera.....	95
Procedimento.....	95
Pós-requisitos.....	95
Como remover o cabo da tela.....	96
Pré-requisitos.....	96
Procedimento.....	96
Como substituir o cabo da tela.....	98
Procedimento.....	98
Pós-requisitos.....	98
Como remover a placa do sensor.....	99
Pré-requisitos.....	99
Procedimento.....	99

Como substituir a placa do sensor.....	101
Procedimento.....	101
Pós-requisitos.....	101
Como atualizar o BIOS.....	102
Tecnologia e componentes.....	103
Áudio.....	103
Como baixar o driver de áudio.....	103
Como identificar o controlador de áudio.....	103
Como alterar as configurações de áudio.....	104
Câmera.....	104
Como identificar a webcam no gerenciador de dispositivos.....	104
Como iniciar o aplicativo da câmera.....	105
Introdução ao Dell Webcam Central.....	105
Tela.....	106
Como ajustar o brilho.....	106
Como alterar a resolução da tela.....	106
Como girar a tela.....	107
Como limpar a tela.....	108
HDMI.....	109
Como conectar-se a dispositivos de exibição externos.....	109
Gráficos.....	111
Como fazer o download do driver gráfico.....	111
Como identificar o adaptador de vídeo.....	111
Como alterar as configurações de vídeo no Painel de controle de gráficos HD Intel.....	112
Intel WiDi.....	112
Como fazer o download do aplicativo WiDi.....	113
Como configurar o vídeo sem fio.....	113
USB.....	114
Como fazer o download do driver de USB 3.0.....	114

Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS.....	114
Como corrigir um problema de não-inicialização causado por emulação de USB.....	115
Wi-Fi.....	115
Como ligar ou desligar o Wi-Fi.....	116
Como fazer o download do driver de Wi-Fi.....	116
Como configurar o Wi-Fi.....	116
Bluetooth.....	117
Como ligar ou desligar o Bluetooth.....	117
Como emparelhar dispositivos habilitados para Bluetooth.....	117
Como remover o dispositivo Bluetooth.....	118
Como transferir arquivos entre dispositivos usando Bluetooth.....	119
Disco rígido.....	120
Como identificar o disco rígido.....	120
Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	121
Leitor de cartão de mídia.....	121
Como navegar um cartão de mídia.....	121
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia.....	121
Teclado.....	122
Como alterar o idioma do teclado.....	122
Atalhos de teclado.....	122
Touchpad.....	123
Como identificar o touchpad.....	124
Gestos do touchpad.....	124
Adaptador de energia.....	125
Bateria.....	125
Chipset.....	125
Como fazer o download do driver de chipset.....	126
Como identificar o chipset.....	126
Memória.....	127
Como verificar a memória do sistema no Windows.....	127


Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	128
Como testar a memória usando o ePSA.....	128
Processadores.....	128
Como identificar os processadores no Windows.....	128
Como verificar o uso do processador no gerenciador de tarefas.....	129
Sistema operacional.....	129
Localização da etiqueta de serviço.....	129
Drivers de dispositivo.....	130
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework (Plataforma dinâmica e estrutura térmica da Intel).....	130
Utilitário de instalação de software para chipset da Intel.....	130
Drivers do Intel HD Graphics.....	131
Driver de E/S serial Intel.....	131
Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel).....	133
Driver do Intel Virtual Button.....	134
Drivers para Wi-Fi e Bluetooth Intel Wireless 3165.....	135
Visão geral do BIOS.....	136
Como entrar no programa de configuração do BIOS.....	136
Menu de inicialização.....	136
Melhorias no menu de inicialização.....	136
Como temporizar as sequências de teclas.....	136

Luzes de diagnóstico do sistema.....138

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 141



Recursos de auto-ajuda.....	141
Como entrar em contato com a Dell.....	142


Antes de trabalhar na parte interna do computador

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador.
A instrução de desligamento varia, dependendo do sistema operacional instalado no seu computador.









- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.
- Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia  → **desligar**.
- Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos, como cabos telefônicos e cabos de rede, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse, monitor e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejeete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Haste plástica

Lista de parafusos

A tabela a seguir fornece a lista de parafusos usados para fixar diferentes componentes ao computador.

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 6	9
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	4
Conjunto do disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	2
Suporte do disco rígido	Disco rígido	M3 x 3	4
Suporte da placa de rede sem fio	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	1
Ventilador	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	2
Placa dos botões do volume e alimentação	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	1
Suporte do touchpad	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2	4

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Touchpad	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2,5	4
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	2
Conjunto da tela	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 2,5	4
Conector do adaptador de energia	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3,5	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2, cabeça larga	3
Placa do sensor	Painel da tela	M2,5 x 2,5	1


Após trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

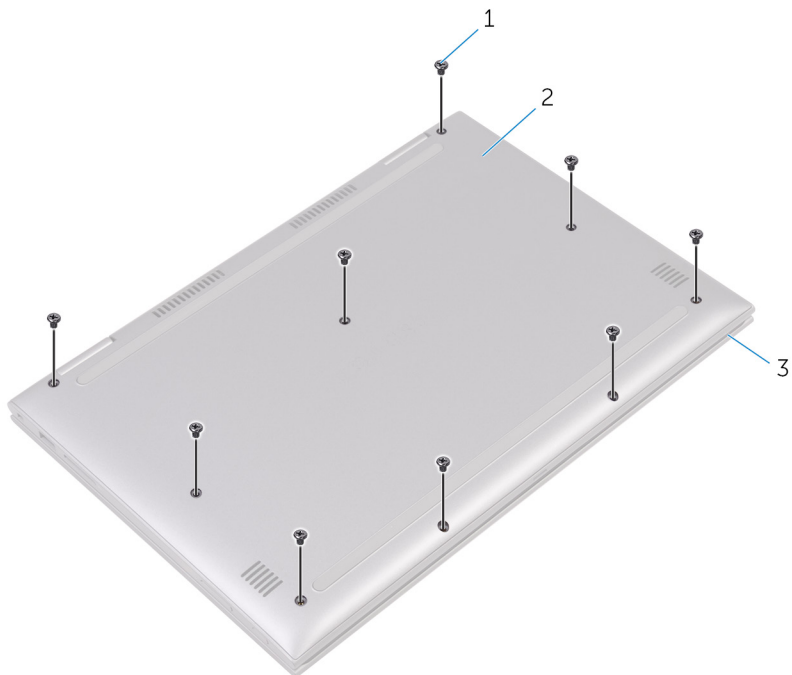
Como remover a tampa da base

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

- 2 Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.

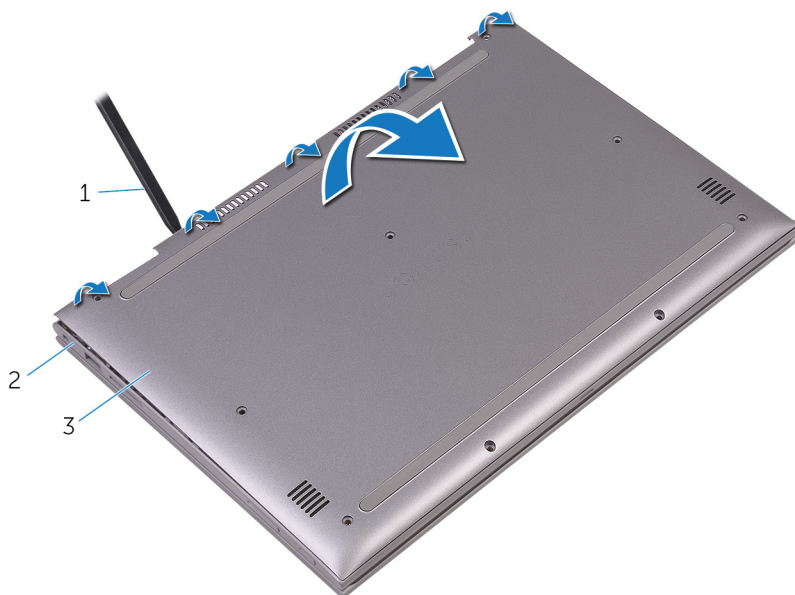


1 parafusos (9)

2 tampa da base

3 conjunto de apoio para as
mãos

- 3** Usando um estilete plástico, solte as abas que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e remova a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



1 haste plástica

2 conjunto de apoio para as
mãos

3 tampa da base

Como recolocar a tampa da base



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.

Como remover a bateria



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

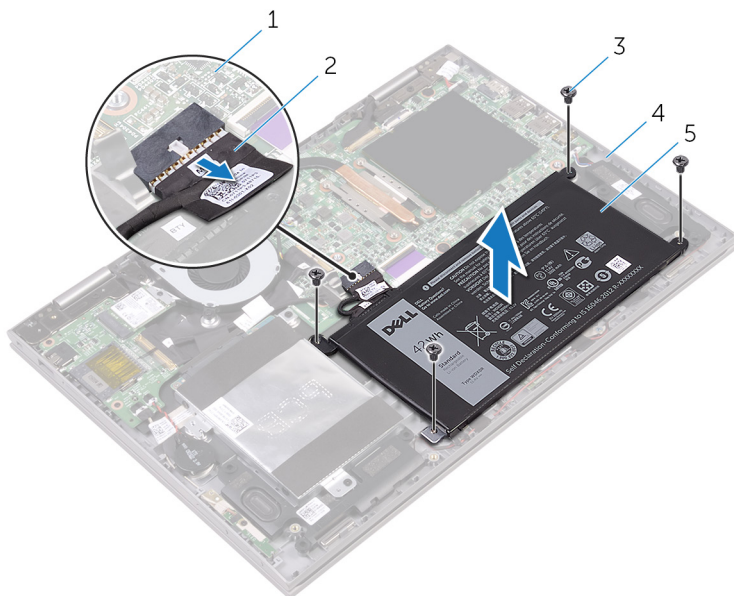
Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Remova os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.

3 Levante e remova a bateria do conjunto de apoio para os pulsos.



1 placa de sistema

2 cabo da bateria

3 parafusos (4)

4 conjunto de apoio para as mãos

5 bateria

4 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes do conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória

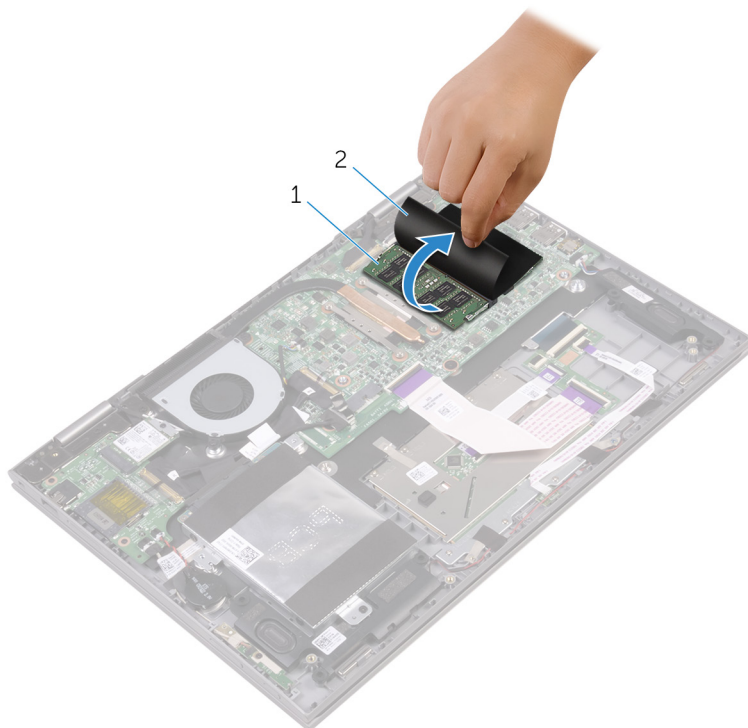
 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante a película de Mylar para acessar o módulo de memória.

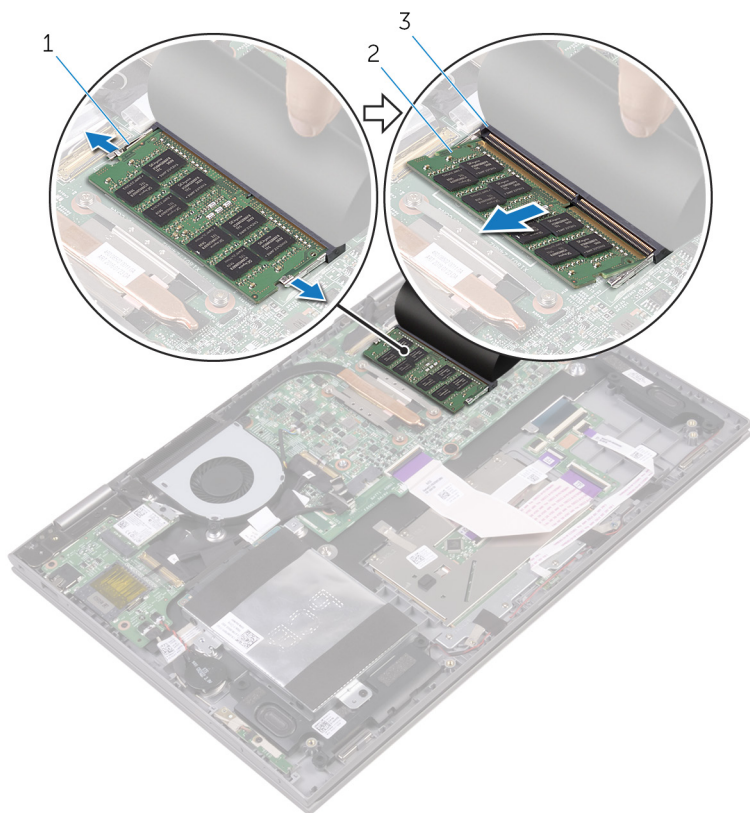


1 módulo de memória

2 Mylar

- 2 Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.

3 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



1 cliques de segurança (2)

2 módulo de memória

3 slot módulo-memória

Imagem: como substituir os módulos de memória




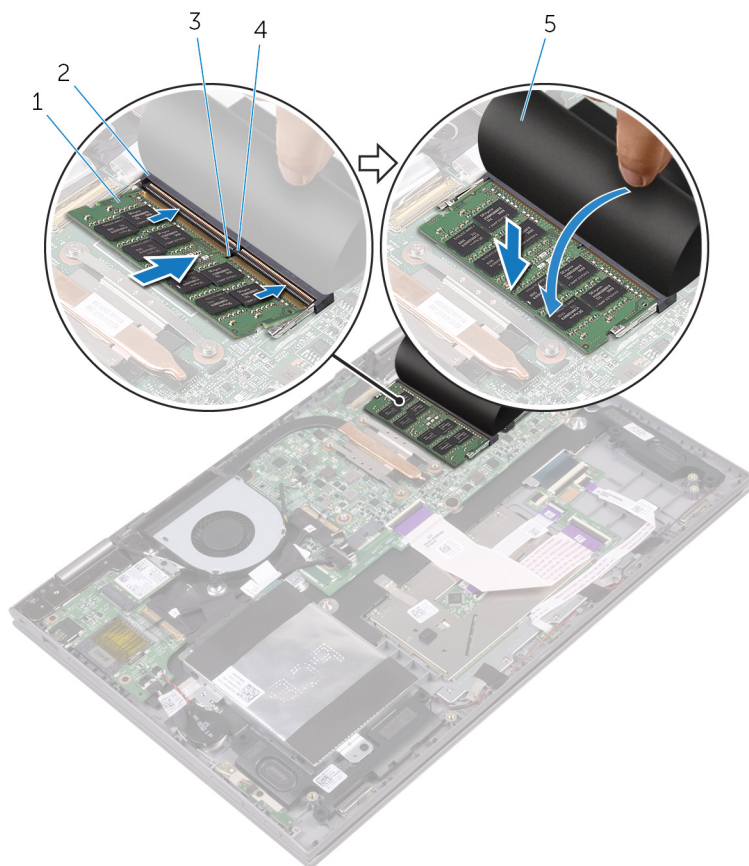
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Levante a película de Mylar para acessar o slot do módulo de memória.
- 2 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- 3 Deslize em ângulo o módulo de memória com firmeza no conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.

 **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



1 módulo de memória

3 entalhe

5 Mylar

2 slot módulo-memória




4 aba

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).

2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.
-  **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

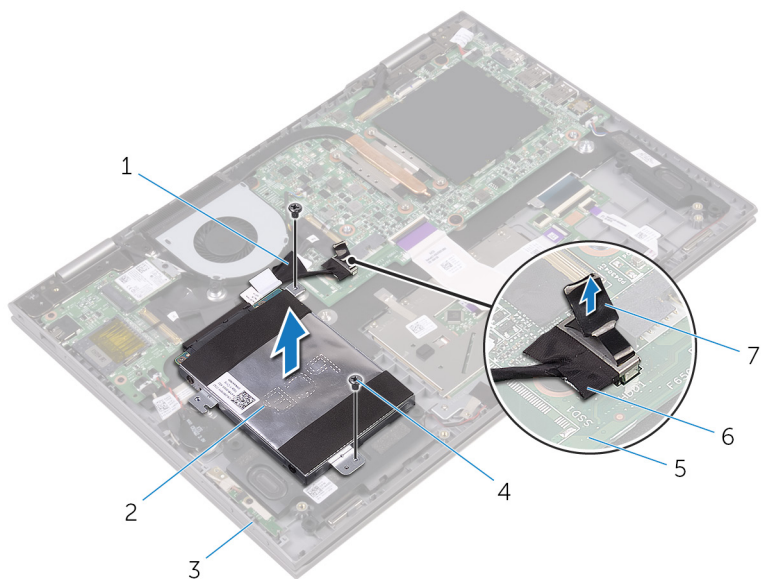
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

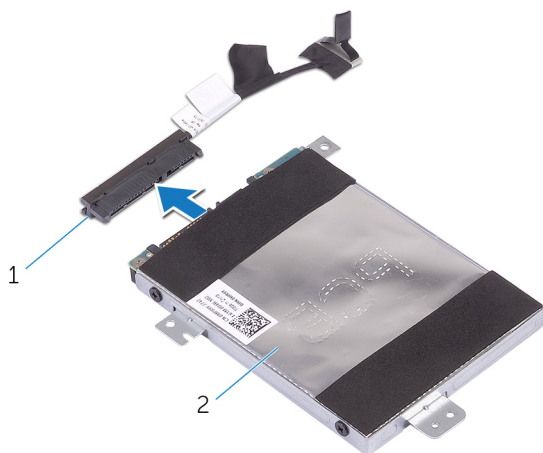
- 1 Retire a fita que prende o cabo do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Usando a aba, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 3 Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Remova o conjunto do disco rígido, juntamente com seu respectivo cabo, do conjunto de apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | fitas | 2 | conjunto do disco rígido |
| 3 | conjunto de apoio para as mãos | 4 | parafusos (2) |
| 5 | placa de sistema | 6 | cabo do disco rígido |
| 7 | aba de puxar | | |

- 5 Desconecte a placa intermediária do conjunto do disco rígido.

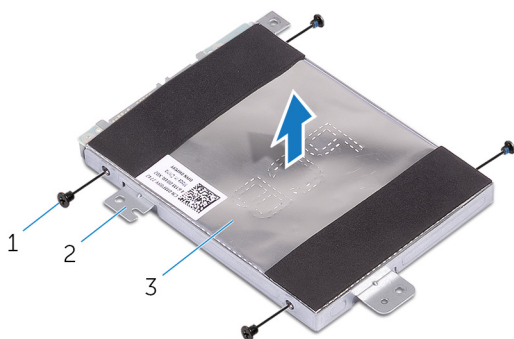


1 separador

2 conjunto do disco rígido

- 6 Remova os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.

- 7 Levante o suporte do disco rígido para fora da unidade óptica.





1 parafusos (4)

2 suporte do disco rígido

3 disco rígido

Como recolocar a unidade de disco rígido

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.



Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no disco rígido.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 3 Conecte a placa intermediária ao conjunto do disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.
- 7 Cole a fita que prende o cabo do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** Remover a bateria de célula tipo moeda restabelece as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

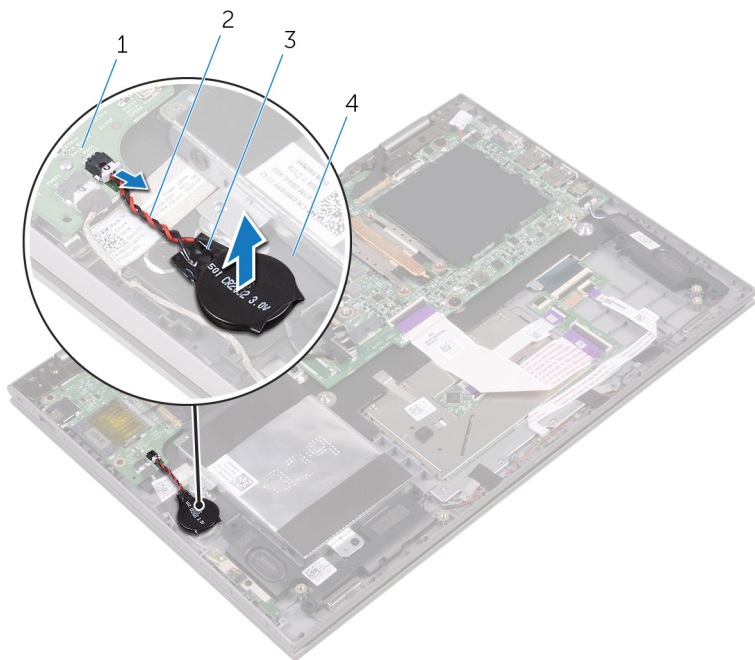
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.

2 Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do apoio para as mãos.




1 placa de E/S

2 cabo da bateria de célula tipo moeda

3 bateria de célula tipo moeda

4 conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Cole a bateria de célula tipo moeda no conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa sem fio



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

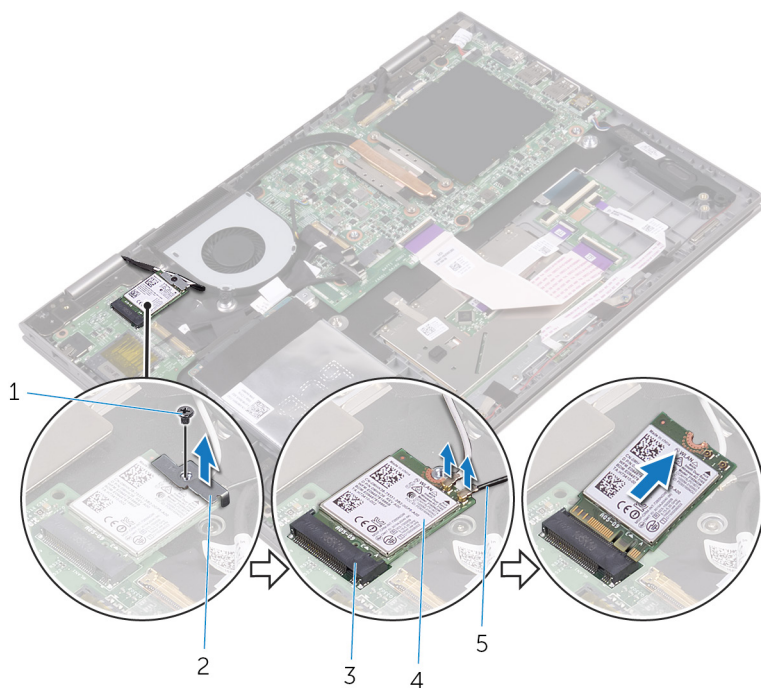
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento


- 1 Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa sem fio.
- 2 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

3 Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.




- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | suporte da placa de rede sem fio |
| 3 | slot da placa sem fio | 4 | placa sem fio |
| 5 | cabos da antena (2) | | |

Como recolocar a placa sem fio

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

 **CUIDADO:** Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

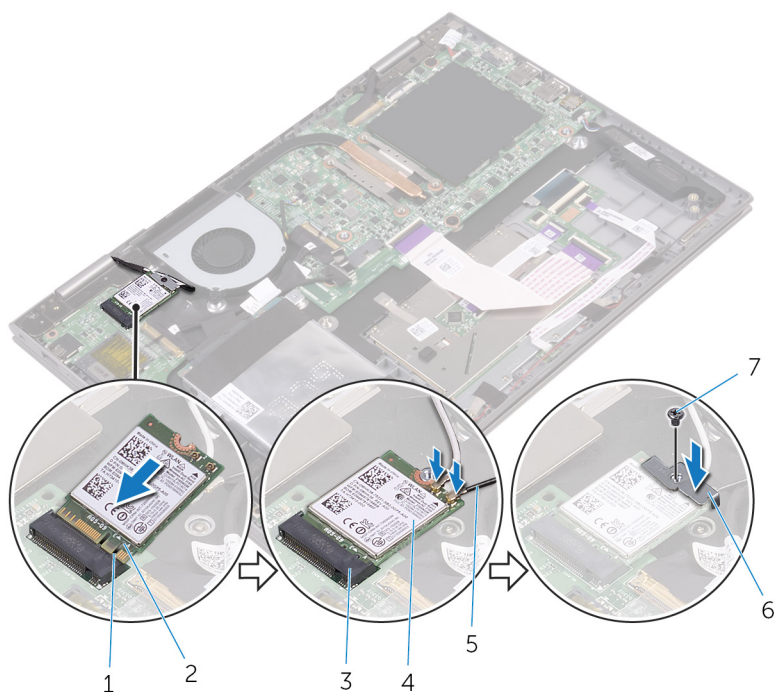
- 1 Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio.
- 2 Coloque a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio
- 3 Conecte os cabos da antena à placa sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores cabo-antena para a placa sem fio suportada para o computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício de parafuso na placa de rede sem fio com o orifício de parafuso correspondente no suporte da mesma placa.

- 5 Recoloque o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa.




- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | aba | 2 | entalhe |
| 3 | slot da placa sem fio | 4 | placa sem fio |
| 5 | cabos da antena (2) | 6 | suporte da placa de rede sem fio |
| 7 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa-filha do teclado

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

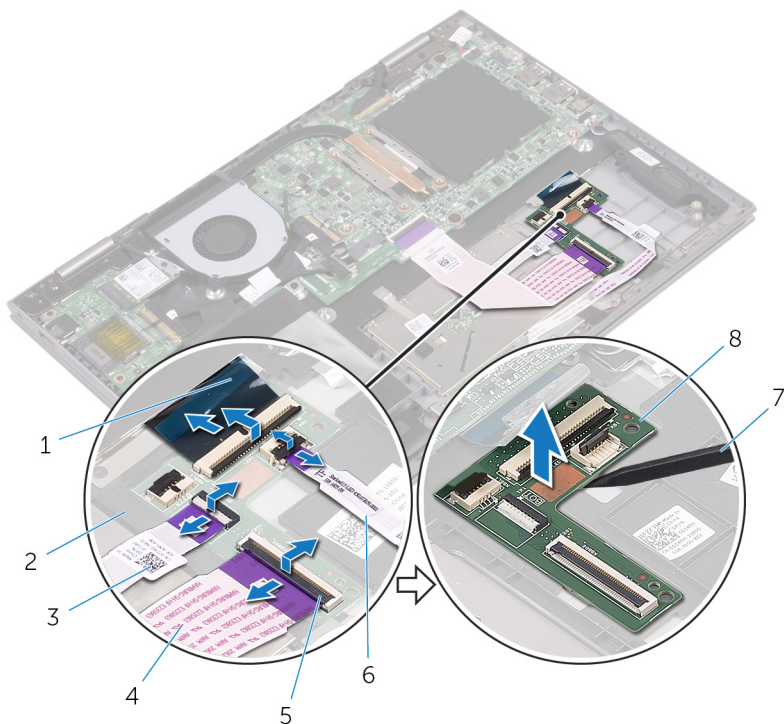
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento


- 1 Abra as travas e desconecte os cabos do teclado, da placa filha do teclado, do touchpad e da placa da luz de status da placa filha do teclado.

- 2 Usando um estilete plástico, retire a placa filha do teclado do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|------------------|---|--------------------------------|
| 1 | cabo do teclado | 2 | conjunto de apoio para as mãos |
| 3 | cabo do touchpad | 4 | cabo da placa filha do teclado |
| 5 | trava | 6 | cabo da placa da luz de status |
| 7 | haste plástica | 8 | placa auxiliar do teclado |

Como recolocar a placa-filha do teclado

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Cole a placa filha do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Conecte os cabos do teclado, da placa filha do teclado, do touchpad e da placa da luz de status e feche as travas para prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

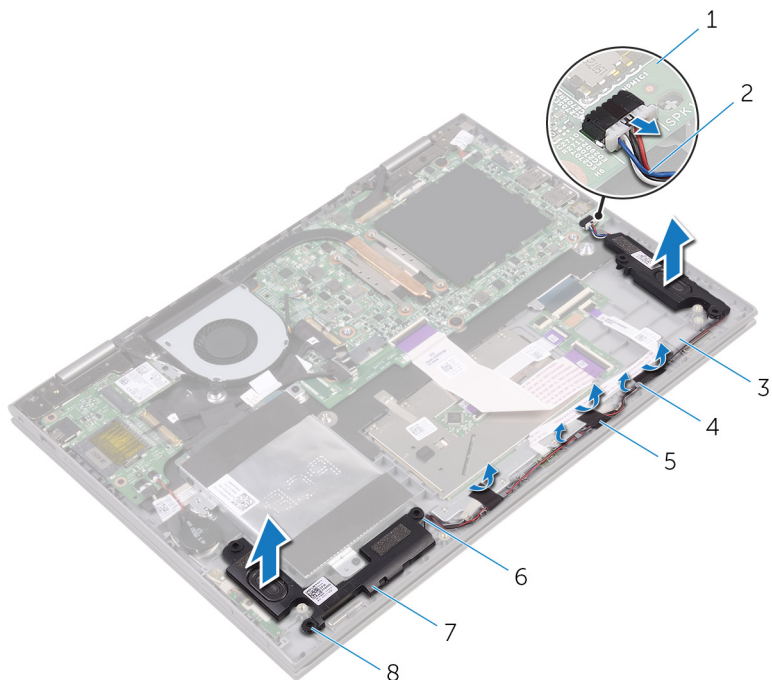
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento


- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Retire os pedaços de fita que prendem o cabo do alto-falante ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Remova o cabo do alto-falante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Tome nota da posição dos pinos de borracha antes de levantar o alto-falante.

- 5 Remova os alto-falantes das hastes de alinhamento e retire-os do conjunto de apoio para as mãos.




- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | cabo do alto-falante |
| 3 | conjunto de apoio para as mãos | 4 | guias de encaminhamento |
| 5 | fita (3) | 6 | hastes de alinhamento |
| 7 | alto-falantes (2) | 8 | anéis isolantes de borracha (5) |

Como recolocar os alto-falantes

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

 **NOTA:** Os pinos de borracha podem ser empurrados para fora ao recolocar o alto-falante. Certifique-se de que os pinos de borracha estão em sua posição após a colocação do alto-falante no conjunto do apoio para as mãos.

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os pinos de borracha caso eles tenham sido empurrados na recolocação do alto-falante.
- 3 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do alto-falante ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o ventilador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

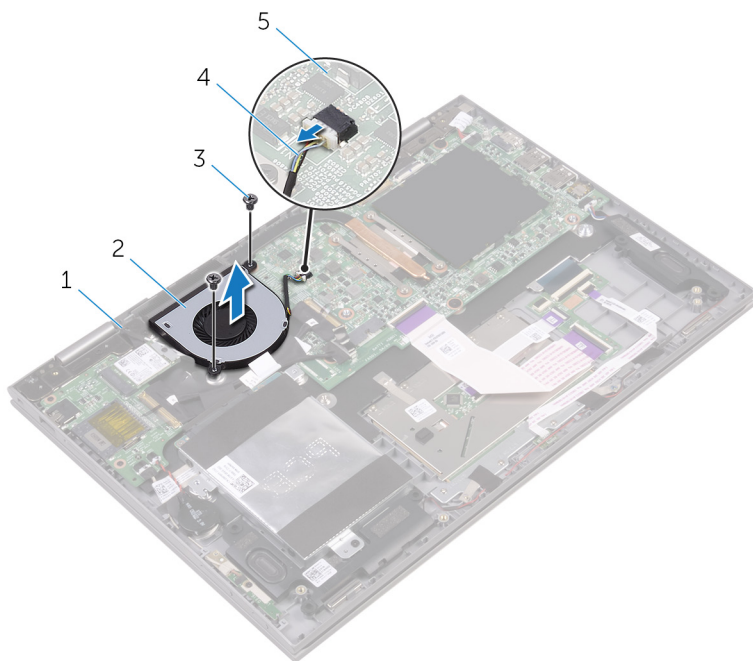
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem o ventilador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.

3 Remova o ventilador do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto de apoio para as mãos

2 ventilador

3 parafusos (2)

4 cabo do ventilador

5 placa de sistema

Como recolocar o ventilador



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).




Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do ventilador aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o ventilador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o dissipador de calor

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **ATENÇÃO:** O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.
-  **CUIDADO:** Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

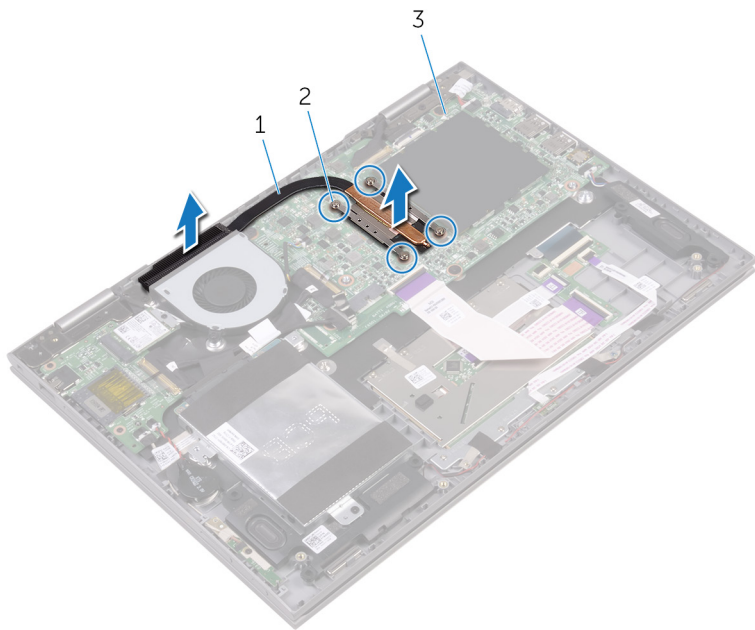
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), solte os parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor a placa do sistema.

2 Levante o dissipador de calor da placa de sistema.




1 dissipador de calor


2 parafusos prisioneiros (4)

3 placa de sistema

Como recolocar o dissipador de calor

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **CUIDADO:** O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

 **NOTA:** A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Coloque o dissipador de calor na placa de sistema.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 3 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos que fixam o dissipador de calor na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de botões liga/desliga e de volume



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

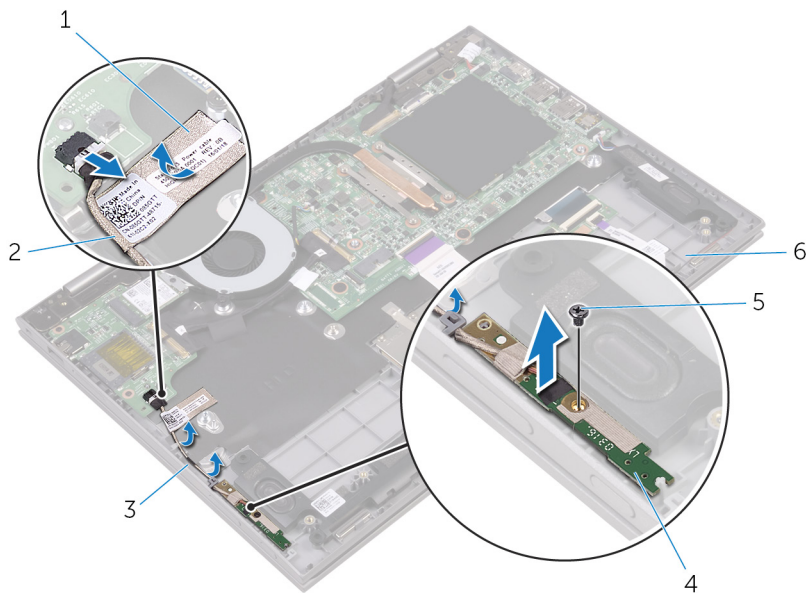
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [disco rígido](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita que prende o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desconecte o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume da placa de E/S.
- 3 Remova o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Remova o parafuso que prende a placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5 Remova a placa dos botões liga/desliga e de volume do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 1 | fita | 2 | cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume |
| 3 | guias de roteamento (2) | 4 | Placa dos botões do volume e alimentação |
| 5 | parafuso | 6 | conjunto de apoio para as mãos |

Como recolocar a placa dos botões liga/desliga e de volume



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Alinhe o orifício de parafuso na placa dos botões liga/desliga e de volume com o orifício de parafuso no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Passe o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume pelas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume à placa de E/S.
- 5 Cole a fita que prende o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [disco rígido](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa da luz de status

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

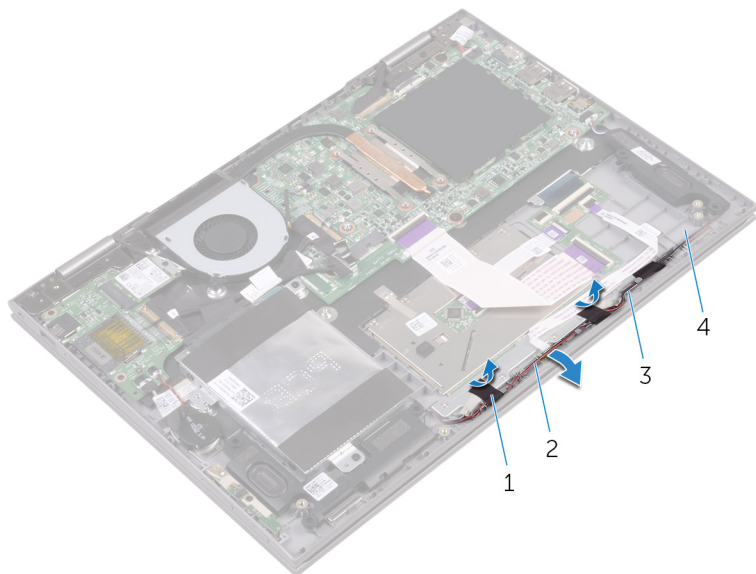
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os pedaços de fita que prendem o cabo do alto-falante ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Remova o cabo do alto-falante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Remova o cabo do alto-falante da placa de luz de status.



1 fita (2)

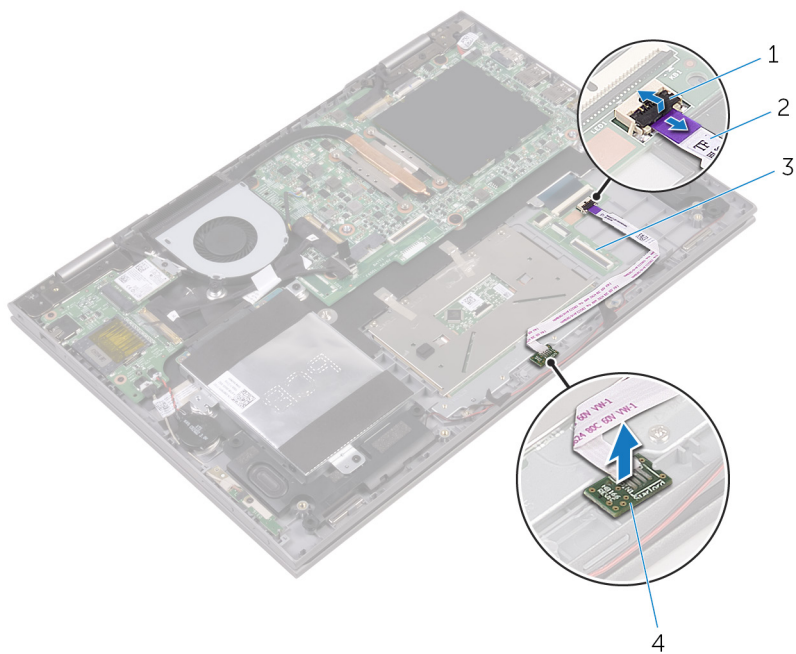
2 cabo do alto-falante

3 guias de encaminhamento

4 conjunto de apoio para as mãos

- 4** Abra a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da placa filha do teclado.

5 Remova a placa da luz de status do conjunto do apoio para as mãos.




1 trava

2 cabo da placa da luz de status

3 placa auxiliar do teclado

4 placa da luz de status

Como recolocar a placa da luz de status

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe e coloque a placa da luz de status no slot no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Conecte o cabo da placa da luz de status no respectivo conector na placa filha do teclado e feche a trava para prender o cabo.
- 3 Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do alto-falante ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o touchpad



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

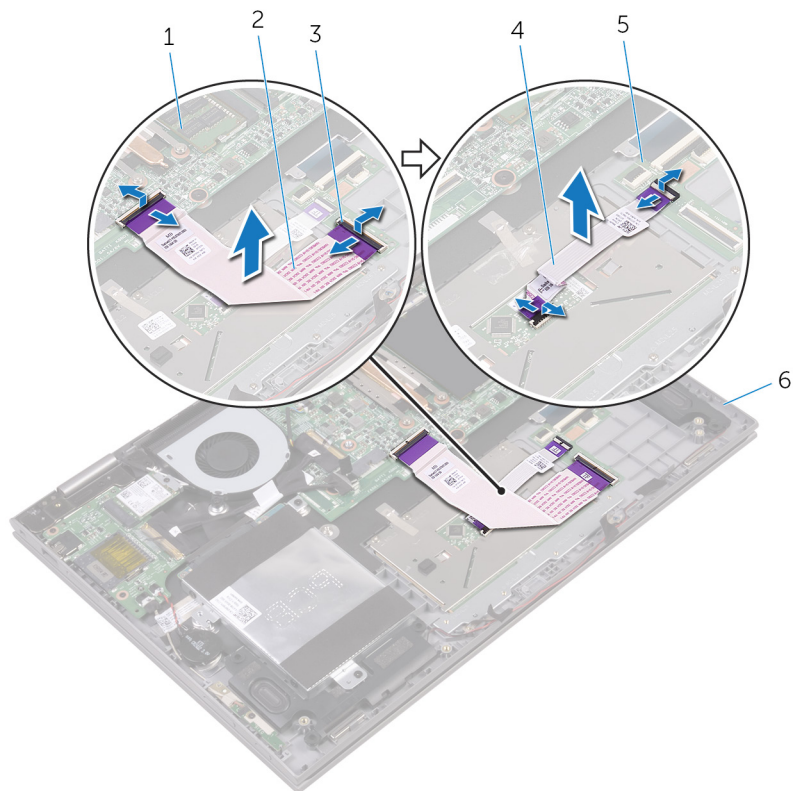
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa de luz de status](#).

Procedimento

- 1 Abra as travas e desconecte o cabo da placa filha do teclado da respectiva placa e da placa de sistema.

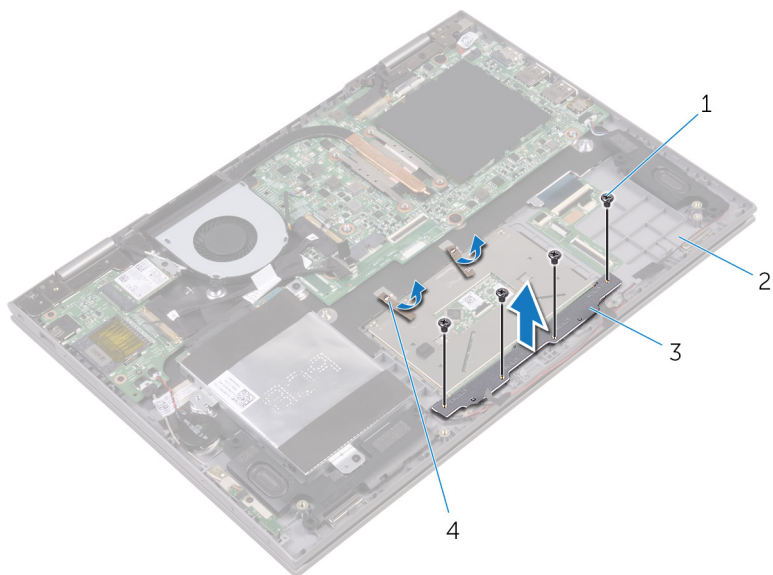
- 2** Abra as travas e desconecte o cabo do touchpad da placa filha do teclado e do touchpad.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | cabo da placa filha do teclado |
| 3 | trava | 4 | cabo do touchpad |
| 5 | placa auxiliar do teclado | 6 | conjunto de apoio para as mãos |

- 3** Retire os pedaços de fita que prendem o cabo do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4** Remova os parafusos que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5** Remova o suporte do touchpad do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

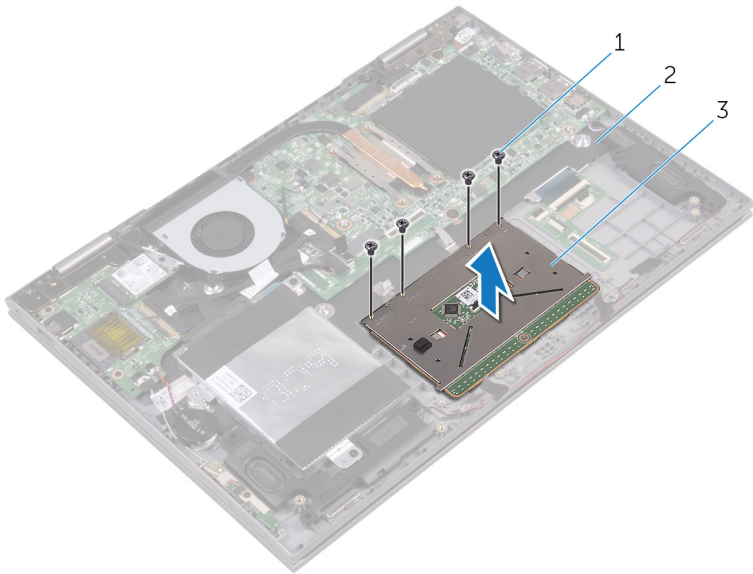
2 conjunto de apoio para as mãos

3 suporte do touchpad

4 fita (2)

- 6** Remova os parafusos que prendem o touchpad no conjunto do apoio para os pulsos.

7 Remova o touchpad do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

2 conjunto de apoio para as mãos

3 touchpad

Como recolocar o touchpad



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque o touchpad sobre o conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no touch pad com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem o touch pad no conjunto do apoio para os pulsos.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do touchpad com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem o suporte do touchpad no conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Cole os pedaços de fita que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Conecte ambas as extremidades do cabo do touchpad em seus respectivos conectores no touchpad e na placa filha do teclado e feche as travas para prender o cabo.
- 8 Conecte o cabo da placa filha do teclado em seus respectivos conectores na placa de sistema e na placa filha do teclado e feche as travas para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de luz de status](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de E/S



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita que prende o cabo da placa de E/S à respectiva placa.
- 2 Desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 3 Retire a fita que prende o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Desconecte o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume da placa de E/S.
- 5 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
- 6 Remova os parafusos que prendem a placa de E/S ao conjunto de apoio para os pulsos.

Como recolocar a placa de E/S



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Coloque a placa de E/S sobre o conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S ao orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume, assim o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.
- 5 Conecte o cabo da placa de E/S à respectiva placa.
- 6 Cole a fita que prende o cabo da placa dos botões liga/desliga e de volume ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Cole a fita adesiva que prende o cabo da placa de E/S à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

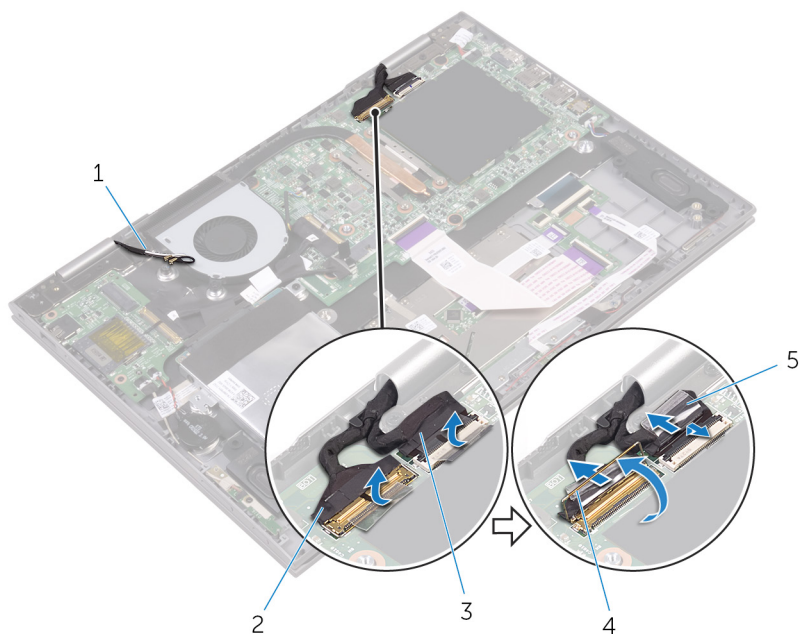
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

- 1 Retire os pedaços de fita que prendem os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque à placa de sistema.

- 2 Abra as travas para desconectar os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque da placa de sistema.



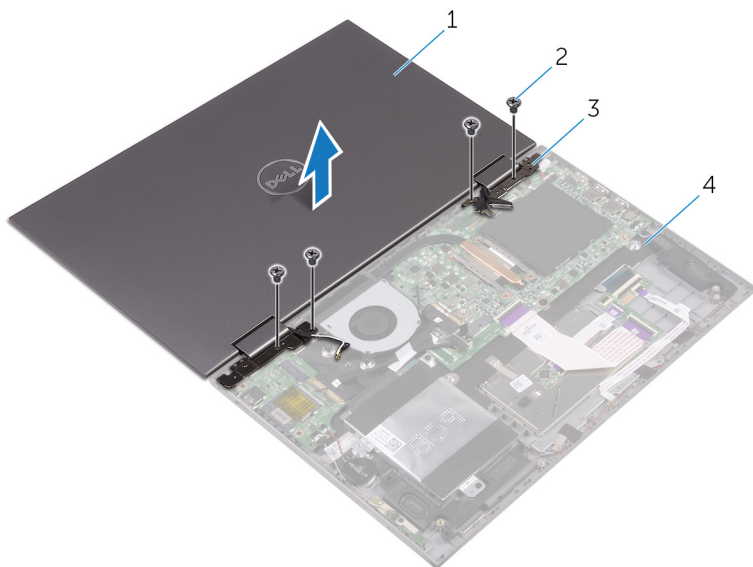
- | | | | |
|---|---|---|--------------|
| 1 | cabos da antena (2) | 2 | cabo da tela |
| 3 | cabo da placa da tela sensível ao toque | 4 | trava |
| 5 | fita (2) | | |

- 3 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.

⚠ CUIDADO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

- 4 Coloque o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.

- 5 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos.




- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | conjunto da tela | 2 | parafusos (4) |
| 3 | dobradiças do monitor (2) | 4 | conjunto de apoio para as mãos |

- 6 Retire o conjunto do monitor do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 conjunto da tela

Como recolocar o conjunto da tela

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento


 **CUIDADO:** Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

- 1 Coloque o conjunto da tela virado para baixo sobre o conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do monitor com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 5 Conecte os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque aos seus respectivos conectores na placa de sistema e feche as travas para prender os cabos.
- 6 Cole os pedaços de fita que prendem os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque aos seus respectivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

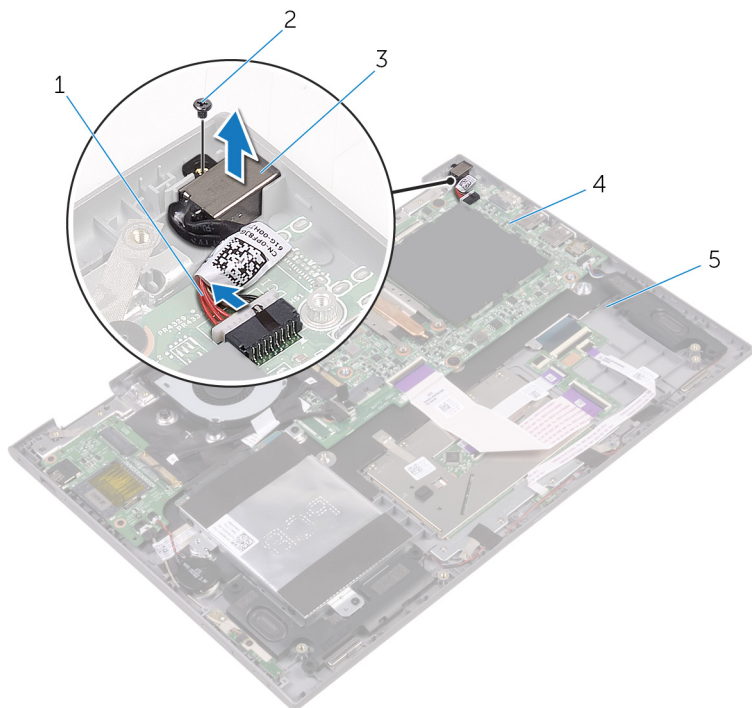
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia da placa de sistema.
- 2 Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.

- 3** Levante a porta do adaptador de energia do conjunto de apoio para os pulsos.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------------------|
| 1 | cabo da porta do adaptador de energia | 2 | parafuso |
| 3 | porta do adaptador de energia | 4 | placa de sistema |
| 5 | conjunto de apoio para as mãos | | |

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento


- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de energia com o orifício correspondente no conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia à placa de sistema.


Pós-requisitos


- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

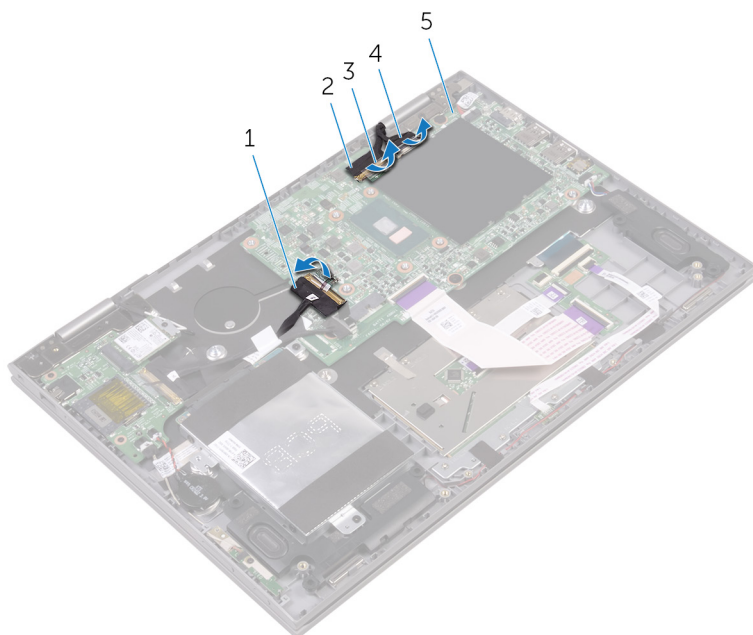
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Remova o [ventilador](#).
- 5 Remova o [dissipador de calor](#).

Procedimento

- 1 Retire os pedaços de fita que prendem os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque à placa de sistema.

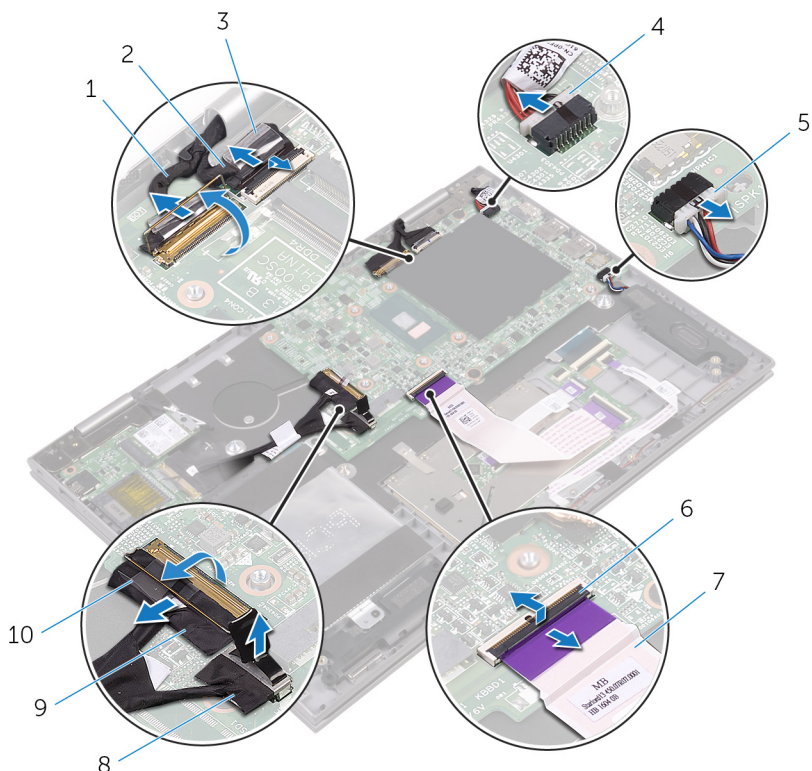
- 2** Retire a fita que prende o cabo da placa de E/S à placa de sistema.



- | | | | |
|---|------------------|---|--------------------------------|
| 1 | cabo placa-E/S | 2 | cabo da tela |
| 3 | fita (3) | 4 | cabo da tela sensível ao toque |
| 5 | placa de sistema | | |

- 3** Abra as travas para desconectar os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque da placa de sistema.
- 4** Abra a trava para desconectar o cabo de placa de E/S da placa de sistema.
- 5** Desconecte o cabo do adaptador de energia e o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 6** Abra a trava e desconecte o cabo da placa filha do teclado da placa de sistema.

7 Desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.



1 cabo da tela

2 cabo da tela sensível ao toque

3 fita

4 cabo da porta do adaptador de energia

5 cabo do alto-falante

6 trava

7 cabo da placa filha do teclado

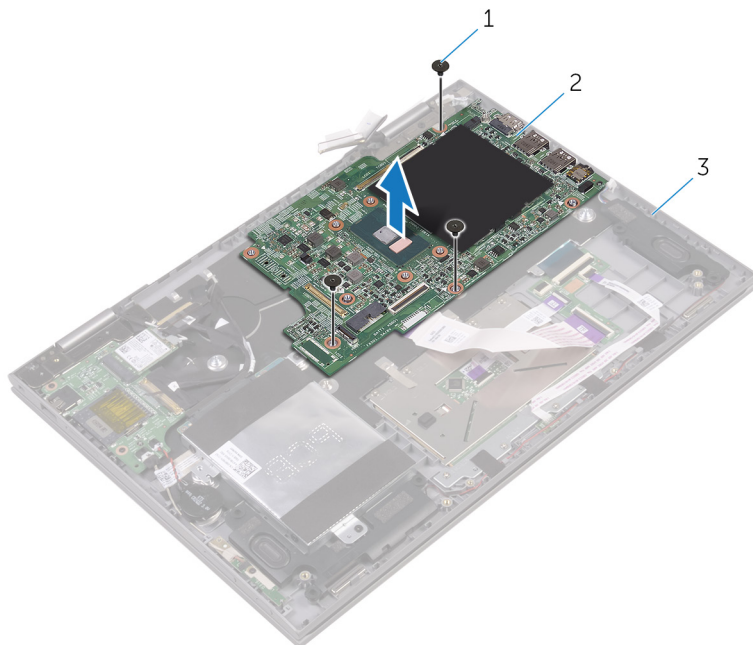
8 cabo do disco rígido

9 cabo placa-E/S

10 fita

8 Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.

- 9 Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.





1 parafuso


2 placa de sistema

3 conjunto de apoio para as
mãos

Como recolocar a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a placa de sistema ao conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo da placa de E/S ao conector da placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 4 Cole a fita adesiva que prende o cabo da placa de E/S à placa de sistema.
- 5 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia e o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 6 Conecte o cabo da placa filha do teclado ao conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 7 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.
- 8 Conecte os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque aos seus respectivos conectores e feche as travas para prender os cabos.
- 9 Cole os pedaços de fita que prendem os cabos da tela e da placa da tela sensível ao toque à placa de sistema.


Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [dissipador de calor](#).
- 2 Recoloque o [ventilador](#).
- 3 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado

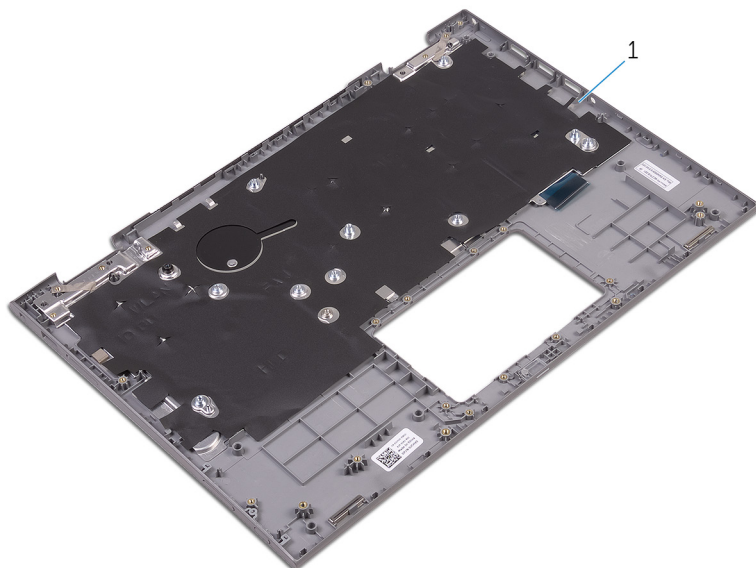
 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 5 Remova o [disco rígido](#).
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [teclado da placa auxiliar](#).
- 8 Remova o [touchpad](#).
- 9 Remova o [ventilador](#).
- 10 Remova o [dissipador de calor](#).
- 11 Remova a [placa de E/S](#).
- 12 Remova a [placa dos botões do volume e da alimentação](#).
- 13 Remova a [placa de luz de status](#).
- 14 Remova os [alto-falantes](#).
- 15 Remova o [conjunto da tela](#).
- 16 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 17 Remova a [placa de sistema](#).

Procedimento

Após a execução das etapas nos pré-requisitos, ficamos com o conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 1 apoio para as mãos

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sobre uma superfície plana com o teclado voltado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 2 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 5 Recoloque a [placa de luz de status](#).
- 6 Recoloque a [placa dos botões de volume e alimentação](#).
- 7 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 8 Recoloque o [dissipador de calor](#).
- 9 Recoloque o [ventilador](#).
- 10 Recoloque o [touchpad](#).
- 11 Substitua a [placa auxiliar do teclado](#).
- 12 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 13 Recoloque o [disco rígido](#).
- 14 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 15 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 16 Recoloque a [bateria](#).

17 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o painel da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

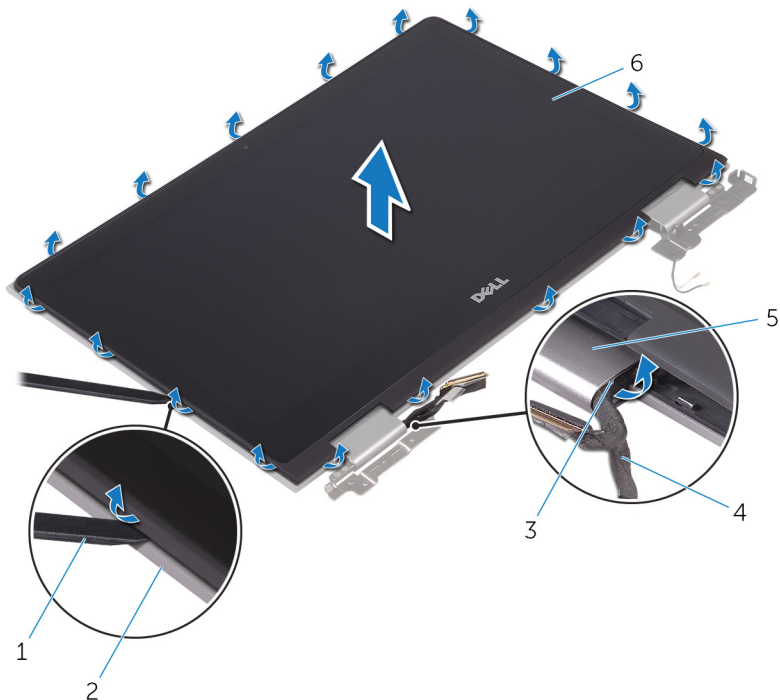
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova o cabo da tela das guias de roteamento na parte interna das tampas da dobradiça

- 2 Usando um estilete plástico, solte o conjunto do painel da tela da tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1 haste plástica | 2 tampa traseira do monitor |
| 3 guias de encaminhamento | 4 cabo da tela |
| 5 tampas de dobradiça | 6 painel da tela |

- 3 Vire o conjunto do painel da tela.
4 Remova a [câmera](#).


5 Remova a [placa do sensor](#).

Depois de executar as etapas acima, ficamos com o painel da tela.



1 painel da tela

Como recolocar o painel da tela

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque o painel da tela sobre uma superfície plana.
- 2 Recoloque a [placa do sensor](#).
- 3 Recoloque a [câmera](#).
- 4 Vire o conjunto do painel da tela.
- 5 Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na parte interna das tampas da dobradiça.
- 6 Alinhe o conjunto do painel da tela com a tampa traseira da tela e o conjunto da antena e encaixe cuidadosamente o conjunto do painel da tela no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena



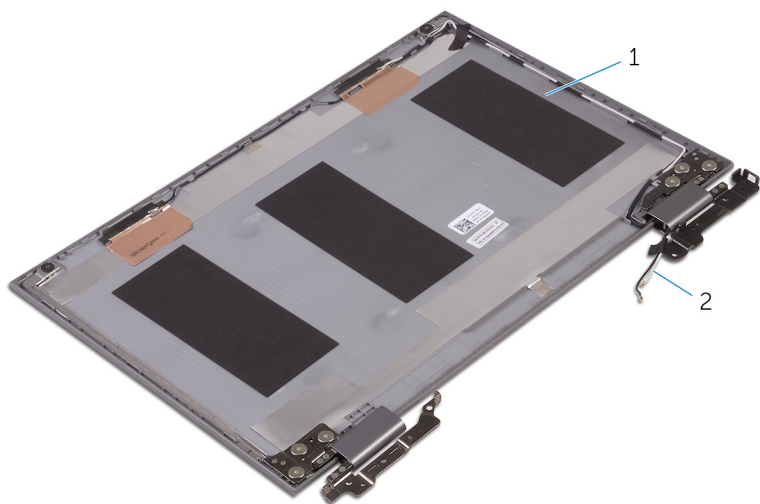
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 2 em "[Como remover o painel da tela](#)".

Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a tampa traseira da tela e do conjunto da antena.



- 1 tampa traseira da tela e conjunto 2 cabos da antena da antena

Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

Coloque a tampa traseira da tela e o conjunto da antena em uma superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a câmera

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

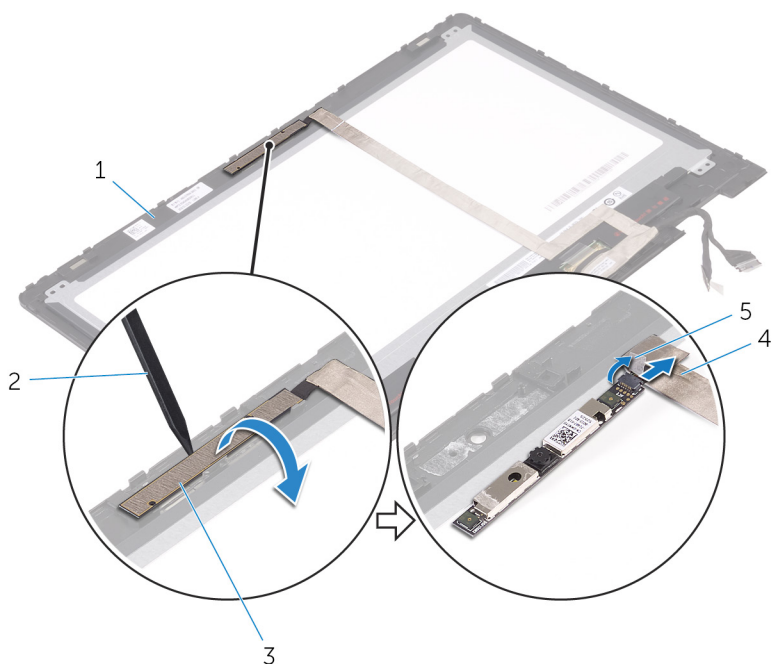
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o painel da tela](#)".

Procedimento

 **CUIDADO:** Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Usando um estilete plástico, retire o módulo da câmera do painel da tela.

- 2 Vire a câmara e retire a fita para desconectar o cabo da câmara do respectivo módulo.



1 painel da tela

3 módulo da câmara

5 fita

2 haste plástica

4 cabo da câmara

Como recolocar a câmera



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Conecte o cabo da câmera ao respectivo módulo.
- 2 Cole a fita adesiva que prende o cabo da câmera ao módulo da câmera.
- 3 Usando a haste de alinhamento posicione o módulo da câmera no painel da tela e encaixe-o no lugar com um estalo.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o painel da tela](#)".
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o cabo da tela

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

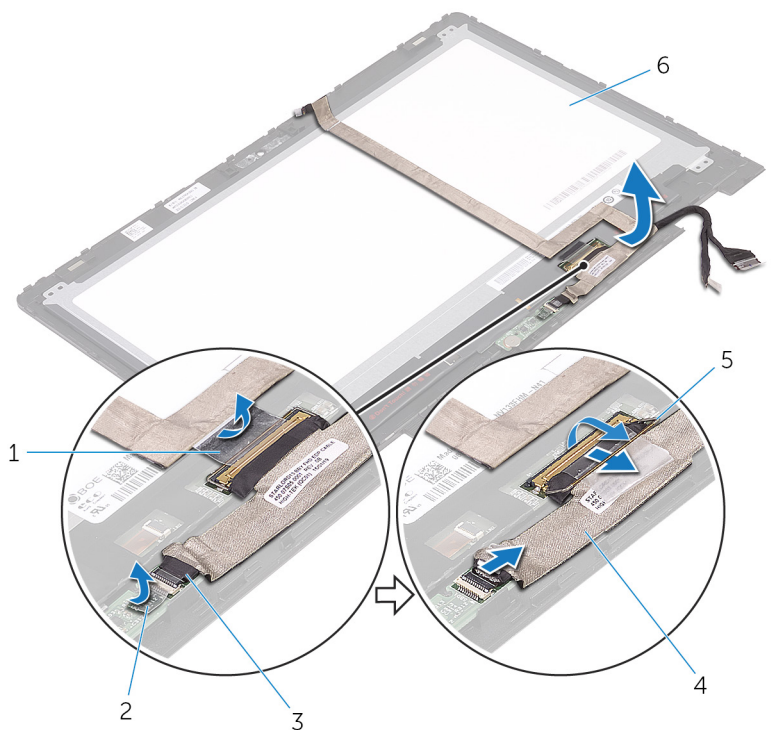
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o painel da tela](#)".
- 5 Remova a [câmera](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva e abra a trava para desconectar o cabo da tela do painel da tela.
- 2 Retire a fita do cabo da placa do sensor e desconecte o cabo da placa do sensor.
- 3 Abra a trava do conector e desconecte o cabo da tela.
- 4 Tome nota do encaminhamento do cabo da tela e remova-o das guias de encaminhamento no painel da tela.

5 Remova o cabo da tela do respectivo painel.



1 fita

3 cabo da placa do sensor

5 trava

2 fita do cabo da placa do sensor

4 cabo da tela

6 painel da tela

Como substituir o cabo da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).


Procedimento

- 1 Passe o cabo da tela pelas guias de encaminhamento no painel da tela.
- 2 Insira o cabo da tela no conector e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 3 Insira o cabo da placa do sensor no conector na respectiva placa de sistema e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 4 Cole a fita do cabo da placa do sensor.
- 5 Cole a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o painel da tela](#)".
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [câmera](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa do sensor

-  **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

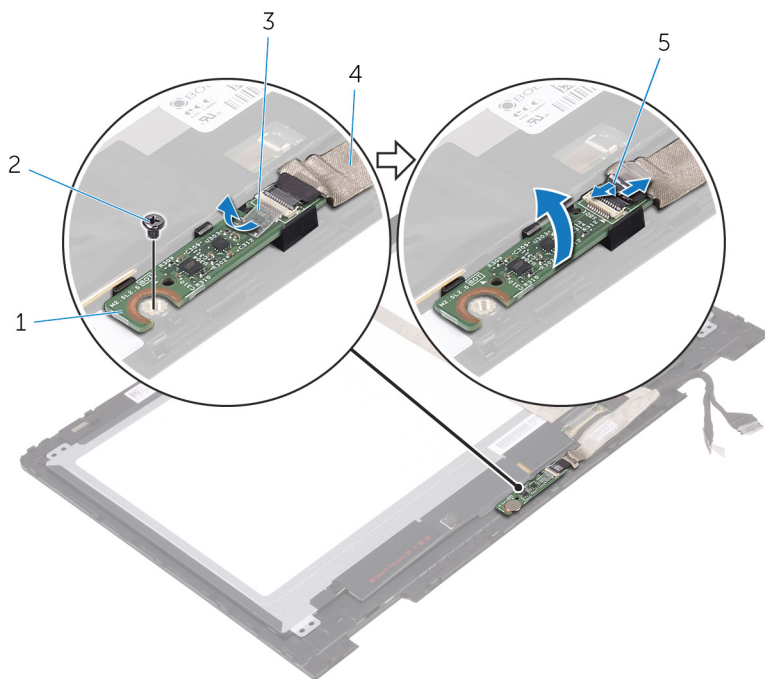
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 3 em "[Como remover o painel da tela](#)".

Procedimento

-  **CUIDADO:** Coloque o conjunto do painel da tela sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões.

- 1 Remova o parafuso que prende a placa do sensor ao painel da tela.
- 2 Retire a fita e abra a trava para desconectar o cabo da placa do sensor da respectiva placa.

3 Remova a placa do sensor do painel da tela.



1 placa do sensor


2 parafuso

3 fita

4 cabo da placa do sensor

5 trava

Como substituir a placa do sensor

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento


- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa do sensor ao painel da tela e encaixe a placa do sensor no lugar.
- 2 Conecte o cabo da placa do sensor no slot na respectiva placa e pressione a trava para baixo de forma a prender o cabo.
- 3 Cole a fita no conector da placa do sensor para prender o cabo.
- 4 Recoloque o parafuso que prende a placa do sensor ao painel da tela.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 6 em "[Como recolocar o painel da tela](#)".
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Product support (Suporte a produtos)**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Download (Download)** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Tecnologia e componentes

Áudio

O Inspiron-5378 é fornecido com o Realtek ALC3253 with Waves MaxxAudio Pro, que é o utilitário para ajustar várias configurações de áudio.



NOTA: Os drivers de áudio já estão instalados no computador que você recebe.

Como baixar o driver de áudio

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

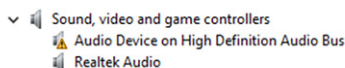
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Áudio (Áudio)**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver de áudio para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como identificar o controlador de áudio

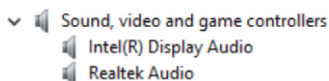
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.

- 3 Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para exibir o controlador de áudio.

Antes da instalação



Após a instalação




Como alterar as configurações de áudio

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite **Dell Audio**.
- 2 Clique ou toque em **Dell Audio** e altere as definições de áudio, conforme necessário.

Câmera

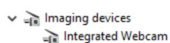
O Inspiron 13-5378 é fornecido com uma câmera integrada de alta velocidade de 0,92 megapixel com uma resolução HD máxima de 1.280 x 720 a 30 FPS. A câmera tem microfones de matriz digital incorporados.

 **NOTA:** Será preciso substituir o módulo da câmera caso ocorram quaisquer problemas com os microfones integrados.

Câmera infravermelha – opcional - Permite realizar bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos. O recurso de detecção de profundidade da câmera reforça a segurança quando usado em conjunto com o Windows Hello.

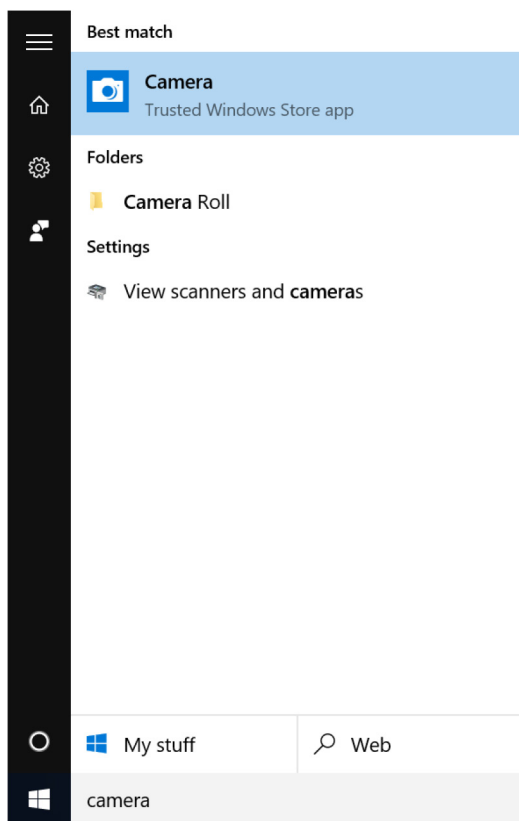
Como identificar a webcam no gerenciador de dispositivos

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.
- 3 Expanda **Dispositivos de imagem**.



Como iniciar o aplicativo da câmera

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Camera*.
- 2 Clique ou toque em **Câmera**.



Introdução ao Dell Webcam Central

Um CD é fornecido juntamente com o computador, o qual contém o software Dell Webcam Central. Caso você não tenha o software, pode fazer download do mesmo ao registrar-se em My Account (Minha Conta) no site da Dell.



NOTA: O Dell Webcam Central não está disponível para download a partir do site de suporte ou do Resource CD (CD de recursos).

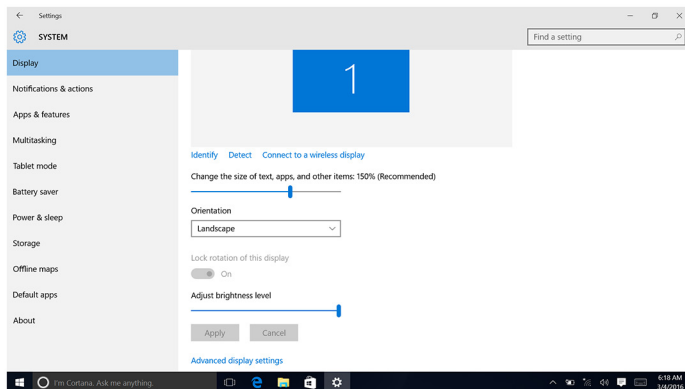
Tela

O Inspiron 13-5378 é fornecido com as seguintes opções de tela:

- WLED HD de 13,3 polegadas, sensível ao toque com resolução de 1366 X 768
- WLED FDH de 13,3 polegadas, sensível ao toque com resolução de 1920 X 1080

Como ajustar o brilho

- 1 Clique com o botão direito ou toque e segure na área de trabalho e selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Arraste ou passe o dedo no controle deslizante **Ajustar o nível do brilho** para ajustar o brilho.

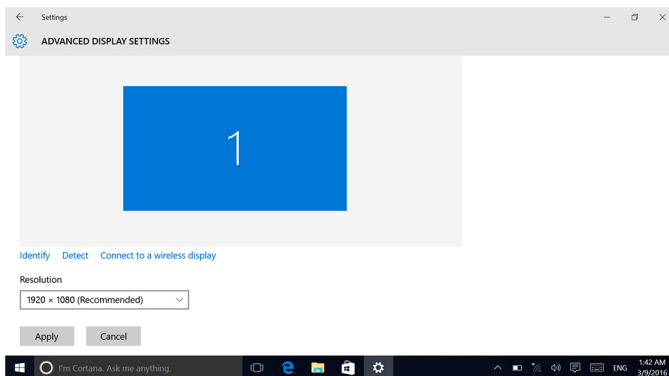


Você pode pressionar F11 para diminuir o brilho e F12 para aumentar o brilho.

Como alterar a resolução da tela

- 1 Clique com o botão direito ou toque e segure na área de trabalho e selecione **Configurações de vídeo**.
- 2 Clique ou toque em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Selecione a resolução adequada na lista suspensa.

4 Clique ou toque em **Aplicar**.

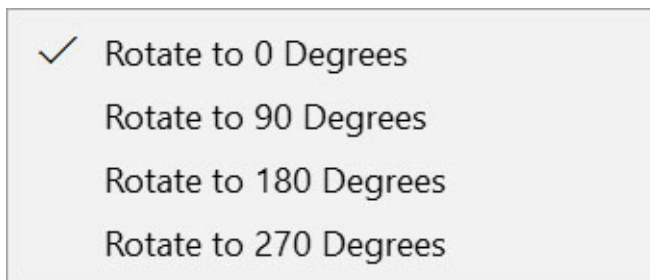


Como girar a tela

- 1 Clique com o botão direito ou toque e segure na área de trabalho.

2 Selecione **Opções gráficas** → **Rotação** e escolha uma das opções a seguir:


- Girar para 0 graus
- Rotate to 90 Degrees (Girar em 90º)
- Rotate to 180 Degrees (Girar em 180º)
- Rotate to 270 Degrees (Girar em 270º)





A tela também pode ser girada com o uso das seguintes combinações de teclas:

- Ctrl + Alt + tecla de seta para cima (Girar para 0 graus)
- Ctrl + Alt + tecla de seta para a direita (Girar para 90 graus)
- Ctrl + Alt + tecla de seta para baixo (Girar para 180 graus)
- Ctrl + Alt + tecla de seta esquerda (Girar para 270 graus)

Como limpar a tela

 **CUIDADO:** Não use substâncias como álcool, produtos químicos, ou limpadores para uso doméstico na limpeza da tela.

 **CUIDADO:** Para evitar danificar a tela, não aplique força ao limpar e remova qualquer líquido restante após a limpeza.

 **NOTA:** Pode ser usado um kit comercial para limpeza da tela. Se não estiver disponível, use um pano macio e úmido de microfibra pulverizado levemente com água destilada.

- 1 Desligue o computador e o monitor antes de limpá-lo.
- 2 Com cuidado, limpe a tela em movimentos circulares para remover todas as partículas de poeira e sujeira.
- 3 Espere a tela secar completamente antes de ligá-la.

HDMI

O Inspiron 13-5378 oferece suporte a HDMI para conectar uma TV ou um outro dispositivo com entrada HDMI habilitada. É fornecida saída de áudio e de vídeo. A porta HDMI está localizada no lado esquerdo do computador.



NOTA: São necessários conversores adequados (vendidos separadamente) para conectar dispositivos no padrão DVI e DisplayPort.

Como conectar-se a dispositivos de exibição externos

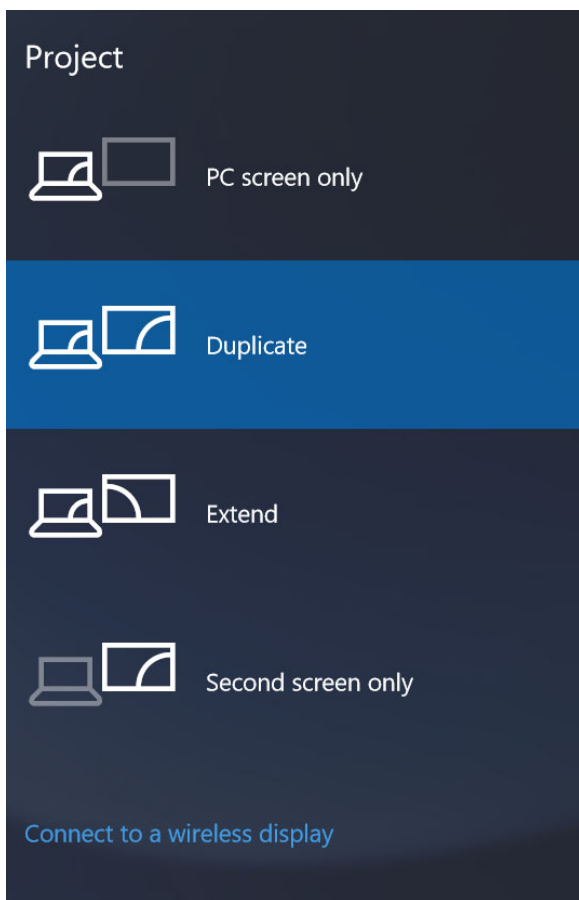
- 1 Conecte o cabo HDMI ao computador e ao monitor externo.
- 2 Pressione F8 para exibir os diferentes modos.

3 Selecione um dos seguintes modos de exibição:

- Somente tela do computador
- Duplicar
- Estender
- Somente segunda tela



NOTA: Para obter mais informações, consulte o documento fornecido com o dispositivo de exibição.



Gráficos

O Inspiron 13-5378 é fornecido com os seguintes controladores de vídeo:

- Intel HD Graphics 610 - Intel Celeron e Pentium (memória do sistema compartilhada)
- Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7 (memória do sistema compartilhada)
- Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7 (memória do sistema compartilhada)

Como fazer o download do driver gráfico

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique ou toque em **Enviar**.

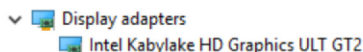


NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver gráfico para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela para instalar o driver.

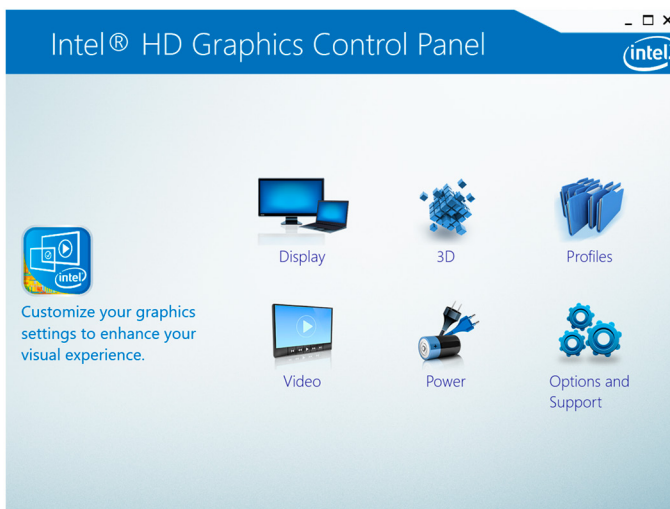
Como identificar o adaptador de vídeo

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.
- 3 Expanda **Adaptadores de vídeo**.



Como alterar as configurações de vídeo no Painel de controle de gráficos HD Intel

- 1 Clique com o botão direito ou toque e segure na área de trabalho e selecione **Propriedades gráficas** para abrir o **Painel de controle de gráficos HD Intel**.



- 2 Clique ou toque em **Tela**.
- 3 Altere as configurações de vídeo, conforme necessário.

Intel WiDi


O recurso de vídeo sem fio permite compartilhar a tela de seu computador com uma TV compatível sem a utilização de cabos. É preciso conectar um adaptador de vídeo sem fio à TV antes de configurar o vídeo sem fio. Para verificar se a sua TV é compatível com este recurso, consulte a documentação que é fornecida com a TV.

A tabela a seguir fornece os requisitos básicos do sistema para um vídeo sem fio.


Processador	2ª geração do Intel Core i3, i5, i7
Video Controller	Intel HD Graphics

placa WLAN	Intel 2230 ou Intel 6150
Sistema operacional	Windows 7 ou posterior
Driver	Faça o download e instale o driver mais recente para o "Intel Wireless Display Connection Manager" disponível em site <u>www.dell.com/support</u>

Como fazer o download do aplicativo WiDi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique ou toque em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o aplicativo WiDi para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do aplicativo WiDi.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do aplicativo e siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.

Como configurar o vídeo sem fio

- 1 Ligue o computador.
 **NOTA:** Certifique-se de que o Wi-Fi está habilitado.
- 2 Conecte o adaptador de vídeo sem fio à TV.
- 3 Ligue a TV e o adaptador de vídeo sem fio.
- 4 Selecione a fonte de vídeo apropriada para a TV tal como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
- 5 Clique ou toque duas vezes no ícone do Intel Wireless Display na área de trabalho.
A janela do **Intel Wireless Display** é exibida.
- 6 Clique ou toque em **Scan for available displays (Verificar telas disponíveis)**.

- 7 Selecione o adaptador de vídeo sem fio da lista **Detected Wireless Displays (Telas sem fio detectadas)**.
- 8 Insira o código de segurança exibido na TV.


USB

A tabela a seguir mostra as portas USB disponíveis no Inspiron 13-5378.

Portas	Local
Porta USB 3.0	Lado esquerdo
Porta USB 3.0 com PowerShare	Lado esquerdo
Porta USB 2.0	Lado direito

 **NOTA:** USB 3.0 necessita que o driver seja instalado antes que se possa detectar quaisquer dispositivos USB.

Como fazer o download do driver de USB 3.0

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique ou toque em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver de USB 3.0 para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de USB 3.0.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver de USB 3.0 e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.

- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
O programa de configuração do BIOS é exibido.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) → System Configuration (Configuração do sistema) → USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
- 4 Marque a caixa de seleção **Enable External USB Port (Habilitar porta USB externa)** para habilitá-la ou desabilitá-la, respectivamente.
- 5 Salve as definições da configuração do sistema e saia.

Como corrigir um problema de não-inicialização causado por emulação de USB

Às vezes, o computador não inicializa a partir do sistema operacional quando há dispositivos USB conectados ao computador durante a inicialização. Este comportamento ocorre porque o computador procura por arquivos inicializáveis nos dispositivos USB. Siga estas etapas para corrigir o problema de não-inicialização:

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
O programa de configuração do BIOS é exibido.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) → System Configuration (Configuração do sistema) → USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
- 4 Desmarque a caixa de seleção **Enable Boot Support (Habilitar suporte à inicialização)** para desabilitá-la.
- 5 Salve as configurações e saia.

Wi-Fi

O Inspiron 13-5378 é fornecido com Wi-Fi 802.11ac.


Como ligar ou desligar o Wi-Fi

 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para habilitar ou desabilitar o Wi-Fi. Isso precisa ser feito através das configurações do computador.

- 1 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.
- 2 Clique ou toque em **Wi-Fi** para ligar ou desligar o Wi-Fi.

Como fazer o download do driver de Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

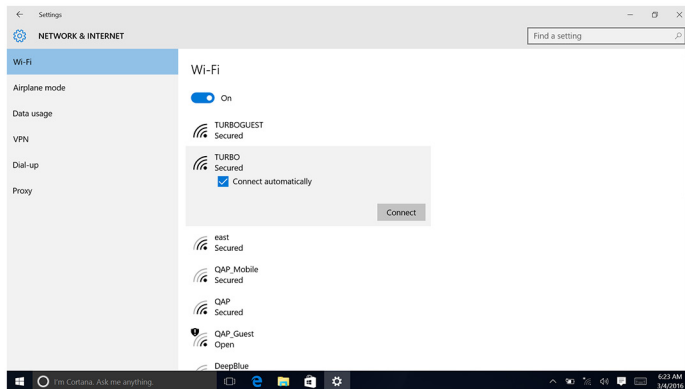
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.


- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Rede**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver de Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como configurar o Wi-Fi

- 1 Ligue o Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte [Como ligar ou desligar o Wi-Fi](#).
- 2 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.
- 3 Clique com o botão direito ou toque e segure em **Wi-Fi**, e, em seguida, clique ou toque em **Ir para configurações**.
Uma lista de redes disponíveis é exibida.

- 4 Selecione a sua rede e clique ou toque em **Conectar**.




 **NOTA:** Digite a chave de segurança da rede, se for solicitado a fazê-lo.

Bluetooth

O Inspiron 13-5378 é fornecido com Bluetooth 4.0 e Bluetooth 4.1 (opcional).

Como ligar ou desligar o Bluetooth

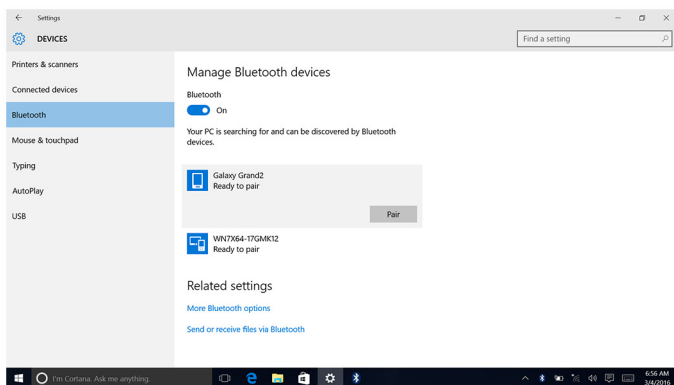
 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para habilitar ou desabilitar o Bluetooth. Isso precisa ser feito através das configurações do computador.

- 1 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** para ligar ou desligar o Bluetooth.

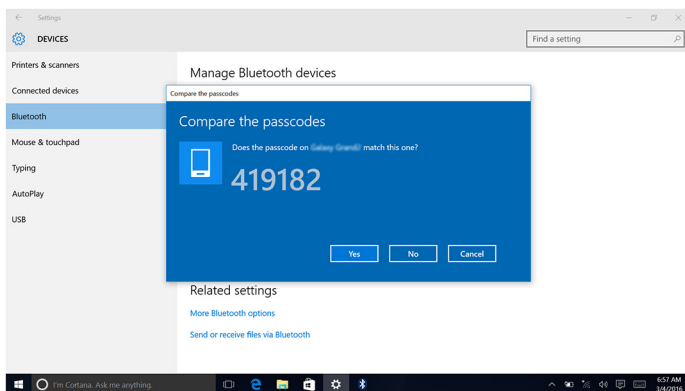
Como emparelhar dispositivos habilitados para Bluetooth

- 1 Ligue o Bluetooth. Para obter mais informações, consulte [Como ligar/desligar o Bluetooth](#).
- 2 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.

- 3 Clique com o botão direito ou toque e segure em **Bluetooth**, e, em seguida, clique ou toque em **Ir para configurações**.
- 4 Selecione o dispositivo Bluetooth necessário para o emparelhamento.
- 5 Clique ou toque em **Emparelhar** para emparelhar dispositivos Bluetooth.



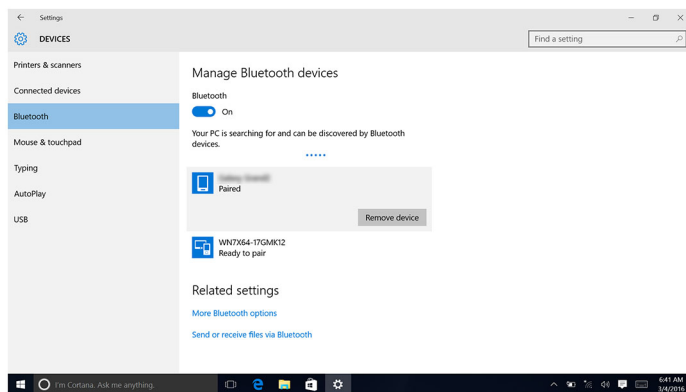
- 6 Clique ou toque em **Sim** para confirmar as senhas em ambos os dispositivos.



Como remover o dispositivo Bluetooth

- 1 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.
- 2 Clique com o botão direito ou toque e segure em **Bluetooth**, e, em seguida, clique ou toque em **Ir para configurações**.

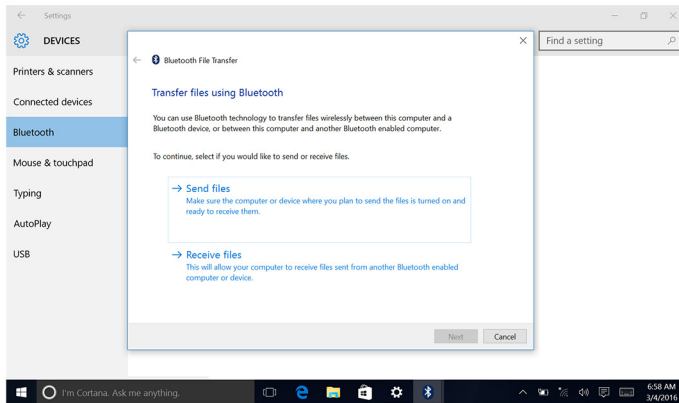
- 3 Clique ou toque no dispositivo que deseja remover e clique ou toque em **Remover dispositivo**.



Como transferir arquivos entre dispositivos usando Bluetooth

- 1 Passe o dedo a partir da borda direita da tela, ou clique ou toque no ícone **Central de Ações** na barra de tarefas para acessar a Central de Ações.
- 2 Clique com o botão direito ou toque e segure em **Bluetooth**, e, em seguida, clique ou toque em **Ir para configurações**.
- 3 Selecione o seu dispositivo Bluetooth.
- 4 Clique ou toque em **Enviar ou receber arquivos via Bluetooth**.

- 5 Na janela **Transferência de arquivo via Bluetooth**, clique ou toque em **Enviar arquivos** e, em seguida, selecione o arquivo que deseja transferir.



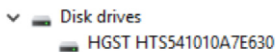
Disco rígido

A tabela a seguir mostra as opções de discos rígidos disponíveis no Inspiron 13-5378.

Capacity (Capacidade)	Dimensões
HDD	Uma unidade de 2,5 polegadas
SSD	Uma unidade de 2,5 polegadas

Como identificar o disco rígido

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.
- 3 Expanda **Unidades de disco**.



Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
É exibida uma lista de discos rígidos sob as **System Information (Informações do sistema)** no grupo **General (Gerais)**.


Leitor de cartão de mídia

O Inspiron 13-5378 tem um slot para cartão SD localizado no lado direito do computador.

Como navegar um cartão de mídia

- 1 Insira o cartão de mídia com os contatos metálicos voltado para baixo. Ocorrerá a reprodução automática do cartão e uma notificação será mostrada na tela.
- 2 Siga as instruções na tela.



Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver do leitor de cartão de mídia adequado para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de cartão de mídia.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão de mídia e siga as instruções na tela para instalar o driver.










Teclado



























O Inspiron 13-5378 é fornecido com um teclado com luz de fundo.

Como alterar o idioma do teclado

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Clique ou toque em **Configurações** .
- 3 Clique ou toque em **Hora e idioma** → **Região e idioma**.
- 4 Clique ou toque em **Adicionar um idioma**.
- 5 Escolha o idioma que você deseja adicionar e selecione um país para o idioma.
- 6 Em **Idiomas**, clique ou toque no idioma que você deseja definir como o idioma padrão.
- 7 Clique ou toque em **Definir como padrão**.

Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado

Teclas	Descrição
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a rede sem fio
 + 	Pausa/Interrupção
 + 	Suspensão
 + 	Alternar o bloqueio da rolagem
 + 	Alternar entre luz de status da energia e da bateria/luz de atividade do disco rígido
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn
 + 	Finalizar
 + 	Página principal
 + 	Página abaixo
 + 	Página acima

Touchpad

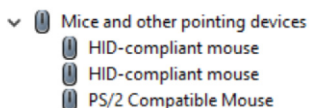
O Inspiron 13-5378 ié fornecido com um touchpad de precisão.

Um touchpad de precisão é uma nova classe de dispositivo de entrada que oferece funcionalidade de gestos e de entrada de ponteiro de alta precisão. Touchpads de precisão interagem com o sistema operacional diretamente sem um driver.

O sistema operacional lida com a funcionalidade geral do touchpad e não há drivers separados disponíveis para download.

Como identificar o touchpad

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.
- 3 Expanda **Mouse e outros dispositivos apontadores**.




Gestos do touchpad


Gesto	Procedimento	Resultado
Toque para clicar	Toque no touchpad.	Seleciona um item
Toque, toque em deslize para realçar ou arrastar	Toque, toque em deslize no touchpad	Realça texto e arrasta e larga um item
Deslize para rolar	Coloque dois dedos no touchpad e, em seguida, deslize.	Rola a página. As páginas podem rolar para a esquerda e para a direita, para cima e para baixo, ou ambos.
Comprima ou alongue para aplicar zoom	Coloque dois dedos sobre o touchpad e aproxime-os um do outro ou afaste-os um do outro	Aumenta o zoom (alongar) ou diminui o zoom (comprimir) no touchpad.
Deslize para Central de Ações	Passa o dedo a partir da borda direita	Abre a Central de Ações. Passe novamente para ocultar a Central de Ações.


Gesto	Procedimento	Resultado
Deslize para adicionar nova área de trabalho	Passe o dedo a partir da borda esquerda	Clique ou toque em Nova área de trabalho para adicionar uma nova área de trabalho

Adaptador de energia

O Inspiron 13-5378 é fornecido com um adaptador de energia de 45 W.


 **ATENÇÃO:** Ao desconectar o cabo do adaptador de energia do computador, puxe-o pelo conector e não pelo próprio cabo. Ao desconectar o cabo, mantenha-o alinhado para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar o cabo, certifique-se de que a porta e o conector estão orientados e alinhados corretamente.

 **ATENÇÃO:** O adaptador de energia funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou uma conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos no equipamento.

 **NOTA:** Dependendo da região, adaptadores de dois ou três pinos estão disponíveis. Confirme os números de peças de SPMD antes de substituir o adaptador de energia.

Bateria

O Inspiron 13-5378 é fornecido com uma bateria "inteligente" de íons de lítio com 4 células (56 Wh).


 **NOTA:** As baterias são garantidas por um período de um ano a partir da data da emissão fatura, a menos que indicado de outra forma na fatura.

Chipset

O chipset é virtualmente dividido em duas seções - Northbridge e Southbridge. Todos os componentes do computador se comunicam com a CPU através do chipset.

O Inspiron 13-5378 é fornecido com o chipset que está integrado na 7ª dos processadores Intel Core i3/i5/i7.

Como fazer o download do driver de chipset

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 -  **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para baixar o driver de chipset adequado para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de chipset.
- 8 Clique ou toque duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como identificar o chipset

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.



3 Expanda **Dispositivos do sistema**.



Memória

O Inspiron 13-5378 tem dois slots SODIMM (RAM), que são acessíveis pela remoção da tampa da base. O seu computador suporta memória dual-channel DDR4 de 4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB de até 2133 MHz.


Como verificar a memória do sistema no Windows

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Selecione **Configurações** .
- 3 Clique ou toque em **Sistema** → **Sobre**.

Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações)** → **General (Gerais)** → **System Information (Informações do sistema)**.
As informações sobre a memória são exibidas no painel à direita.

Como testar a memória usando o ePSA

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
 - 2 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
 - 3 Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Diagnostics (Diagnóstico)** e pressione **Enter**.
 - 4 Siga as instruções na tela para concluir a Avaliação de pré-inicialização do sistema ePSA (PSA).
-  **NOTA:** Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho. Desligue o computador e tente novamente.

Processadores

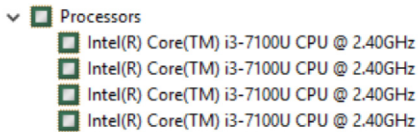
o Inspiron 13-5378 está disponível com as seguintes opções de processador:

- 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7
- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Dual Core

Como identificar os processadores no Windows

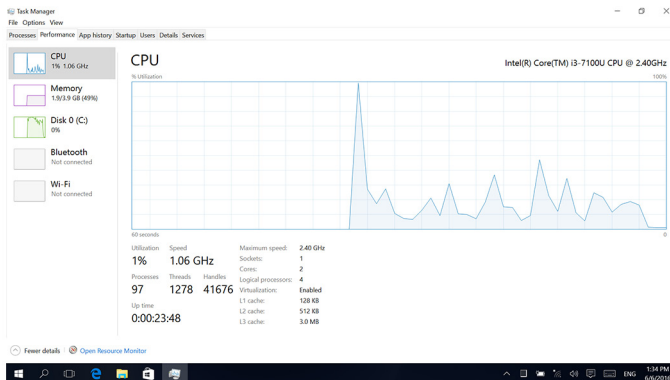
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e, em seguida, digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de dispositivos**.
A janela do **Gerenciador de dispositivos** é exibida.

3 Expanda **Processadores**.



Como verificar o uso do processador no gerenciador de tarefas

- 1 Clique com o botão direito ou toque duas vezes na barra de tarefas.
- 2 Clique ou toque em **Gerenciador de Tarefas**.
A janela do **Gerenciador de Tarefas** é exibida.
- 3 Clique ou toque na guia **Desempenho** para exibir os detalhes de desempenho do processador.



Sistema operacional

O Inspiron 13-5378 é fornecido com a instalação de fábrica do Windows 10.

Localização da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Drivers de dispositivo

Intel Dynamic Platform and Thermal Framework (Plataforma dinâmica e estrutura térmica da Intel)

No Gerenciador de dispositivos, verifique se a Intel Dynamic Platform and Thermal Framework está instalada.

Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Utilitário de instalação de software para chipset da Intel

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver de chipset está instalado.

Instale as atualizações de chipset da Intel do site www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Drivers do Intel HD Graphics



























No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver de vídeo está instalado. Instale as atualizações do driver de vídeo do site www.dell.com/support.













- Display adapters
 - Intel Kabylake HD Graphics ULT GT2





Driver de E/S serial Intel








































No Gerenciador de dispositivos, verifique se o Driver de E/S serial Intel está instalado.

Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device

 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

- 
 Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

-  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Lid
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Sleep Button
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Integrated Sensor Solution
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 -  Intel(R) Virtual Buttons
 -  ISS Dynamic Bus Enumerator
 -  KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel)

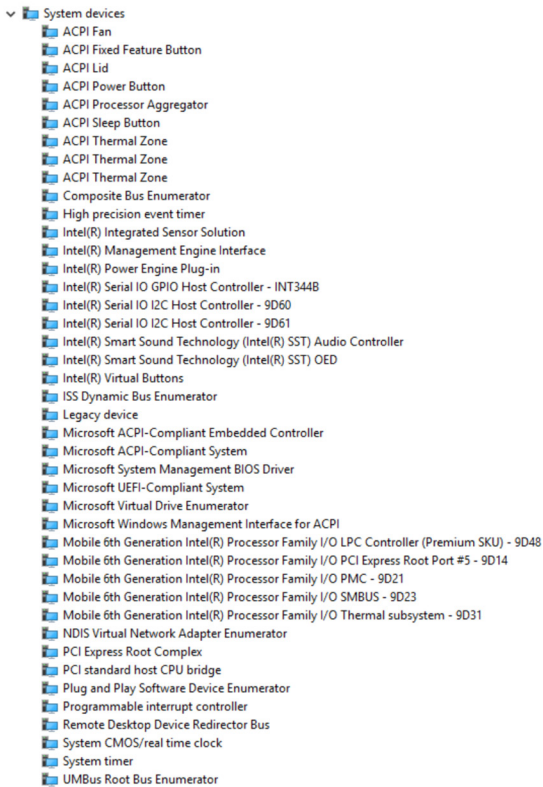
No gerenciador de dispositivos, verifique se o driver da Interface do Intel Trusted Execution Engine (Mecanismo de execução confiável da Intel) está instalado.

Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver do Intel Virtual Button

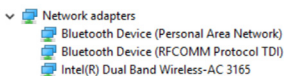
Verifique se o driver do Intel Virtual Button está instalado examinando o Gerenciador de dispositivos em Dispositivos do sistema (mostrado abaixo). Instale a atualização do driver do site www.dell.com/support.



Drivers para Wi-Fi e Bluetooth Intel Wireless 3165

No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver da placa de rede está instalado.

Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.



No Gerenciador de dispositivos, verifique se o driver Bluetooth está instalado.

Instale as atualizações de driver do site www.dell.com/support.



Visão geral do BIOS

O BIOS gerencia o fluxo de dados entre o sistema operacional do computador e os dispositivos conectados como, por exemplo, disco rígido, adaptador de vídeo, teclado, mouse e impressora.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
Você pode alterar as configurações definidas pelo usuário no programa de configuração do BIOS.

Menu de inicialização

O Inspiron 13-5378 inclui um menu de inicialização a ser executada uma única vez. Ao usar esse recurso, você pode alterar a sequência dos dispositivos a partir dos quais o computador tenta inicializar como, por exemplo, unidade de disquete, CD-ROM ou disco rígido.

Melhorias no menu de inicialização

As melhorias no Menu de inicialização são as seguintes:

- **Acesso mais fácil** - Pressione F12 para acessar o menu de seleção de inicialização.
- **Alerta ao usuário** - O usuário é solicitado a pressionar a tecla na tela do BIOS.
- **Opções de diagnóstico** - O menu de inicialização inclui opções de diagnóstico ePSA.

Como temporizar as sequências de teclas


O teclado não é o primeiro dispositivo inicializado pelo programa de configuração. Como resultado, se você pressionar uma tecla cedo demais, o teclado estará bloqueado. Nesse caso, uma mensagem de erro do teclado será exibida na tela e você não poderá reiniciar o computador com a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del.

Para evitar o travamento do teclado, aguarde até o teclado ser inicializado completamente. O teclado será inicializado se ocorrer uma das seguintes condições:

- As luzes do teclado piscam.
- O prompt F2=Setup é exibido no canto superior direito da tela durante a inicialização.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de energia e de status da bateria/luz de atividade do disco rígido: indica o status da carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA:** Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branca contínua – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5 % de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, a luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, pisca em branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão (2,3) continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foi detectada.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões das luzes, o que eles indicam, e as soluções sugeridas.

Padrão da luz	Descrição do problema	Solução sugerida
2,1	Falha na CPU	Recoloque a placa de sistema.
2,2	Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM	Flash com a versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, troque a placa de sistema.
2,3	Nenhuma memória ou RAM detectada	Confirme que o módulo de memória está instalado corretamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2,4	Falha de memória ou da RAM	Recoloque o módulo da memória.
2,5	Memória inválida instalada	Recoloque o módulo da memória.
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset	Recoloque a placa de sistema.
2,7	Falha do LCD	Substitua o LCD.
3,1	Falha da bateria do CMOS	Troque a bateria do CMOS.
3,2	Falha de PCI, placa de vídeo ou chip	Troque a bateria do CMOS.
3,3	Imagem para recuperação não encontrada	Refaça a imagem do sistema.
3,4	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida	Refaça a imagem do sistema.

O computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização em caso de erros ou problemas que não podem ser exibidos. Os códigos de bipe repetitivos ajudam o usuário a solucionar problemas com o computador.

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativada.
- Apagada - Caps Lock desativada.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

Aplicativo Dell Help & Support



Windows 10

Aplicativo Get started



Windows 8.1

Aplicativo Help + Tips



Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10

Na pesquisa do Windows, digite Help and Support e pressione Enter.

Como acessar a ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.



www.dell.com/support

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
-  **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.